
2020년도 정보공개 수요분석 결과

2021. 6

전 략 기 획 처
경 영 협 력 부

I 추진 배경

□ 목적

- 정보공개 운영실태 분석을 통한 정보공개제도 개선 및 효율화
 - 수요자 중심의 맞춤형 정보공개 및 시스템 개선을 통한 정보 접근
편이성 강화로 고객 만족도 제고
- ⇒ 국민의 알권리 제고로 신뢰받는 KOGAS-Tech 구현

□ 분석 개요

- 대상 : 2020년 정보공개 및 사전정보공표 운영 실적 등
- 기간 : 2020.1.1. ~ 2020.12.31.
- 내용 : 정보공개 처리현황 및 홈페이지 사전정보공표 현황 분석
- 방법 : 정보공개시스템 및 공사 홈페이지 자료 분석

II 정보공개 청구 접수 및 처리현황

□ 최근 5년간 정보공개 청구 현황 ('16~'20년)

구분	2016	2017	2018	2019	2020	평균
건수	52	73	101	226	93	109

☞ 청구방법 : 정보통신망(92건), 직접 출석(1건)

□ 2020년 정보공개 청구처리 현황

구분	총 청구	처리현황				기타 취하 등
		전부공개	부분공개	비공개	소계	
건수	93	48	4	2	54	39

☞ (비공개) 영업상 비밀 침해 등, (기타 취하 등) 청구 취하, 정보 부존재, 종결처리 건수

□ 정보공개 청구 처리 기간별 현황

구분	당일(즉시)	3일 이내	5일 이내	7일 이내	10일 이내	계
건수	1	4	7	14	28	54

□ 정보공개 청구 주요내용

분야	주요내용
경영	중장기전략, 사업계획, 경영평가, 청렴도, 고객만족도 등
인사	인원, 신규채용, 임피제, 시간선택제, 여성관리자 비율 등
노무	단체보험, 해외근무자 지원, 휴양시설, 장애인 지원 등
사회적 책임	기부금, 사회적가치 추진내역, 일자리 등
계약	용역, 공사, 자재구매 등
법무	소송, 사내변호사, 법무조직 등
기타	공과금, 홍보, 차량, 기록물, 감사 결과, 관용차량 등

☞ 처리 54건 중, 채용 관련 6건, 여성 관리자 등 현황 요청 4건

Ⅲ 사전정보공표 운영 현황

□ 사전정보공표 항목 : 117건 (2020.12월 기준)

분야	공표목록
감사·윤리	공직기강 감찰 결과, 옴브즈만 운영현황, 감사계획 등 16건
기획·재정	중장기전략 및 경영목표, 경영실적 평가 결과 등 16건
법무·노무	법률고문, 소송, 사규, 노사협의회, 사회공헌 활동 등 7건
인사	채용통계, 대외포상 수상 내용 등 8건
총무·회계	5백만원 이상공사, 용역, 물품 수의계약 현황 등 32건
정보화	개인정보 보호방침, 정보화사업 추진현황 등 8건
홍보·대외협력	홍보자료, 광고비 집행현황, 각종 공모전 개최현황 등 7건
고유	관로검사 역무현황, 안전장구 보유현황 등 26건

☞ 정보공개 평가기준의 공공기관 목표 건수(80건) 충족

□ 사전정보공표 항목 조회 수 현황

분야	조회수	공표내용
인사	1,708	친인척 채용인원 공개
정보화	1,666	개인정보 처리업무 위탁 현황
정보화	1,575	개인정보 제3자 제공 현황
인사	1,546	명예대사 및 홍보대사 운영현황
총무·회계	1,507	대규모(100억원 이상) 공사 정보
고유	1,498	연구 요약 보고서
고유	1,494	연구 기자재 보유현황
고유	1,473	연구 논문 보고서
총무·회계	957	임원(기관장 제외) 업무추진비성 경비 사용내역
기획·재정	956	각종 기금 운용계획

☞ 조회 수가 높은 연구 성과물 등에 지속적 발굴 필요

□ 정보공개 모니터단 설문조사 결과

- 조사기간 : 2020.12.21.~28
- 참여인원 및 방법 : 일반인 7명(이메일 회신)
- 조사항목 : 정보공개 충실성 및 개선 필요사항 등 5개 항목
- 조사결과 : 일부 누락자료 보완 및 공표시기 개선 필요 등

IV 수요분석 결과 활용

- 요청 비중이 높은 ‘여성인력 운영현황’ 등의 정보자료 추가 발굴
- ‘연구보고서’ 등 사전정보 공표자료 보완
- 누락자료 보완, 공표시기 및 작성 대상기간 개선 추진. 끝.