

한국가스기술공사가 함께하는

청렴^韓세상

2017년도 반부패 · 청렴 활동 추진 계획

2017. 4.

감 사 실

I. 2016년도 반부패 청렴 종합분석

1 2016년 주요활동 및 성과

1. 시책 역점 추진내용

- ☐ 『청탁금지법』 시행관련 차질없는 도입 추진
 - 부정청탁 및 금품등 수수의 신고 사무처리 지침 제정
 - 청탁금지법 적용 임직원 행동강령 개정 및 적극 홍보활동 전개
- ☐ 윤리경영 체계 고도화 추진
 - 고위공직자 부패위험성 진단 실시 및 부패취약분야 발굴
 - 윤리경영 내부진단 실시로 직원들의 부정적 인식 개선 추진

2. 청렴문화 확산 노력

- ☐ 청렴·윤리 담당부서와 현업부서가 소통하는 청렴활동 시행
 - 청렴리더 워크숍 개최 취약분야 발굴 및 부서·지사별 청렴문화 정착위한 자율적 청렴활동 실시
- ☐ 찾아가는 대·내외 청렴활동 전개
 - 감사와 계약거래업체와의 청렴간담회, 전 지사 청렴 순시, 청렴 「Talk」 순회 간담회, 계약업체 청렴 전화 모니터링 등

3. 미흡한 점

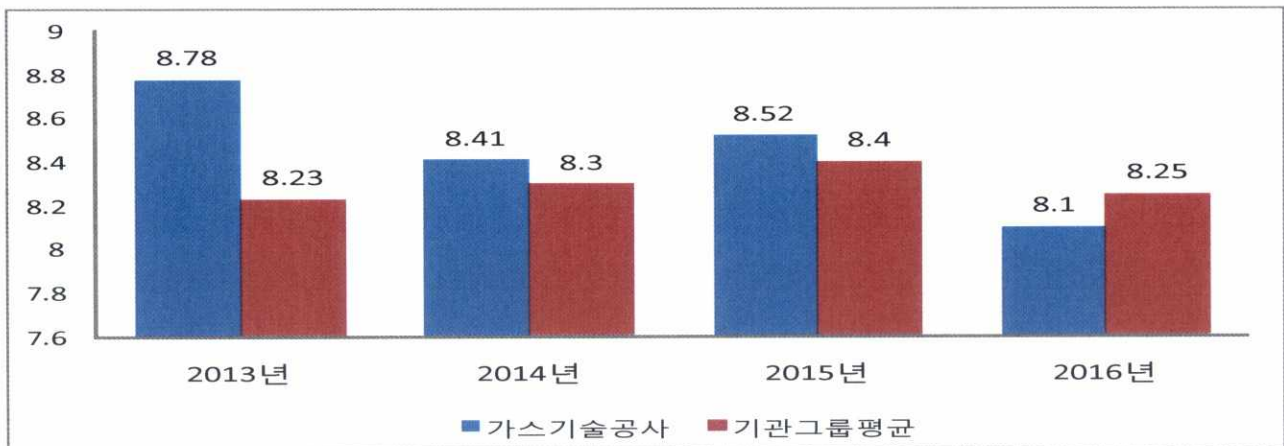
- 청렴도 하락은 구성원들의 높아진 청렴의식을 전사적인 진단을 거쳐 개선하는 수준이 낮았으며,
- 이벤트성, 단발성 청렴활동 강요등이 보여주기식 행사로 인식되어 오히려 관리자의 사소한 관행들이 지적되는 역효과로 나타남

2 청렴도 측정결과

가. 연도별 등급순위

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
등 급	2등급	1등급	면제	2등급	3등급	3등급	3등급
점 수	8.95	9.05	-	8.7	8.41	8.52	8.10
순위 (기관수)	13 (48기관)	2 (41기관)	-	2 (27기관)	12 (28기관)	8 (27기관)	21 (28기관)

〈연도별 종합청렴도 평균 비교 그래프〉






나. 청렴도 결과 종합('15~'16년)

(공직유관단체 II유형 27개 기관)

구분 (년도)	종합청렴도		외부청렴도		내부청렴도		정책고객평가	
	2015년	2016년	2015년	2016년	2015년	2016년	2015년	2016년
한국가스 기술공사	8.52	8.10	8.93	8.64	8.15	7.72	7.70	7.68
공직유관단체 II 유형(평균)	8.25	8.25	8.69	8.59	8.50	8.25	7.70	7.71
편 차	+0.27	-0.15	+0.24	+0.5	-0.35	-0.53	0	-0.3
순 위	8	21	4	16	24	28	17	18

다. 중점 취약분야 현황

'16년 분야별 취약분야	년도별 점수현황 (2013~2016년)															
<div>□ 외부청렴도(계약 및 관리)</div> <div>1. 금품 제공</div> <div>2. 향응 제공</div>	<div>외부청렴도</div>  <table><tr><th>연도</th><th>한국가스기술공사</th><th>공직유관단체(II)</th></tr><tr><td>2013년</td><td>8.97</td><td>8.69</td></tr><tr><td>2014년</td><td>8.79</td><td>8.58</td></tr><tr><td>2015년</td><td>8.93</td><td>8.69</td></tr><tr><td>2016년</td><td>8.64</td><td>8.59</td></tr></table>	연도	한국가스기술공사	공직유관단체(II)	2013년	8.97	8.69	2014년	8.79	8.58	2015년	8.93	8.69	2016년	8.64	8.59
연도	한국가스기술공사	공직유관단체(II)														
2013년	8.97	8.69														
2014년	8.79	8.58														
2015년	8.93	8.69														
2016년	8.64	8.59														
<div>□ 내부청렴도</div> <div>1. 업무지시 공정성</div> <div>2. 인사업무 공정성</div> <div>3. 운영비·여비 수당 위법·부당집행</div> <div>4. 공익신고자 보호 실효성</div> <div>5. 연고관계 업무처리</div>	<div>내부청렴도</div>  <table><tr><th>연도</th><th>한국가스기술공사</th><th>공직유관단체(II)</th></tr><tr><td>2013년</td><td>8.12</td><td>8.39</td></tr><tr><td>2014년</td><td>8.18</td><td>8.49</td></tr><tr><td>2015년</td><td>8.15</td><td>8.50</td></tr><tr><td>2016년</td><td>7.72</td><td>8.25</td></tr></table>	연도	한국가스기술공사	공직유관단체(II)	2013년	8.12	8.39	2014년	8.18	8.49	2015년	8.15	8.50	2016년	7.72	8.25
연도	한국가스기술공사	공직유관단체(II)														
2013년	8.12	8.39														
2014년	8.18	8.49														
2015년	8.15	8.50														
2016년	7.72	8.25														
<div>□ 정책고객평가</div> <div>금품·향응·편의제공 간접경험</div>	<div>정책고객평가</div>  <table><tr><th>연도</th><th>한국가스기술공사</th><th>공직유관단체(II)</th></tr><tr><td>2014년</td><td>7.43</td><td>7.46</td></tr><tr><td>2015년</td><td>7.70</td><td>7.70</td></tr><tr><td>2016년</td><td>7.68</td><td>7.71</td></tr></table>	연도	한국가스기술공사	공직유관단체(II)	2014년	7.43	7.46	2015년	7.70	7.70	2016년	7.68	7.71			
연도	한국가스기술공사	공직유관단체(II)														
2014년	7.43	7.46														
2015년	7.70	7.70														
2016년	7.68	7.71														

라. 평가 결과 분석

- '16년 종합청렴도 평가결과 8.10점(3등급), 전년대비 0.42점 하락
- 그 동안 상위 점수를 유지하였던 외부청렴도 금품·향응제공 사례 발생으로 인한 점수 하락
 - 내부청렴도 부당한 업무지시, 인사업무 공정성, 경비집행 부적정 사례 등의 취약분야 점수가 지속 하락
 - (시사점) 내부직원의 청렴수준 향상으로 과거 관행적으로 여겼던 행위도 부패로 판단하는 등 부패에 대한 민감도 높이에 맞는 공직기강 확립과 취약분야에 대한 전사적 개선이 필요함.

3 부패방지 시책평가 결과

1. 년도별 평가결과

구분	2012년	2013년~14년	2015년	2016년
	국민권익위원회	한국가스공사	한국가스공사	한국가스공사
등급	3등급	우수	우수(88점)	우수(91점)

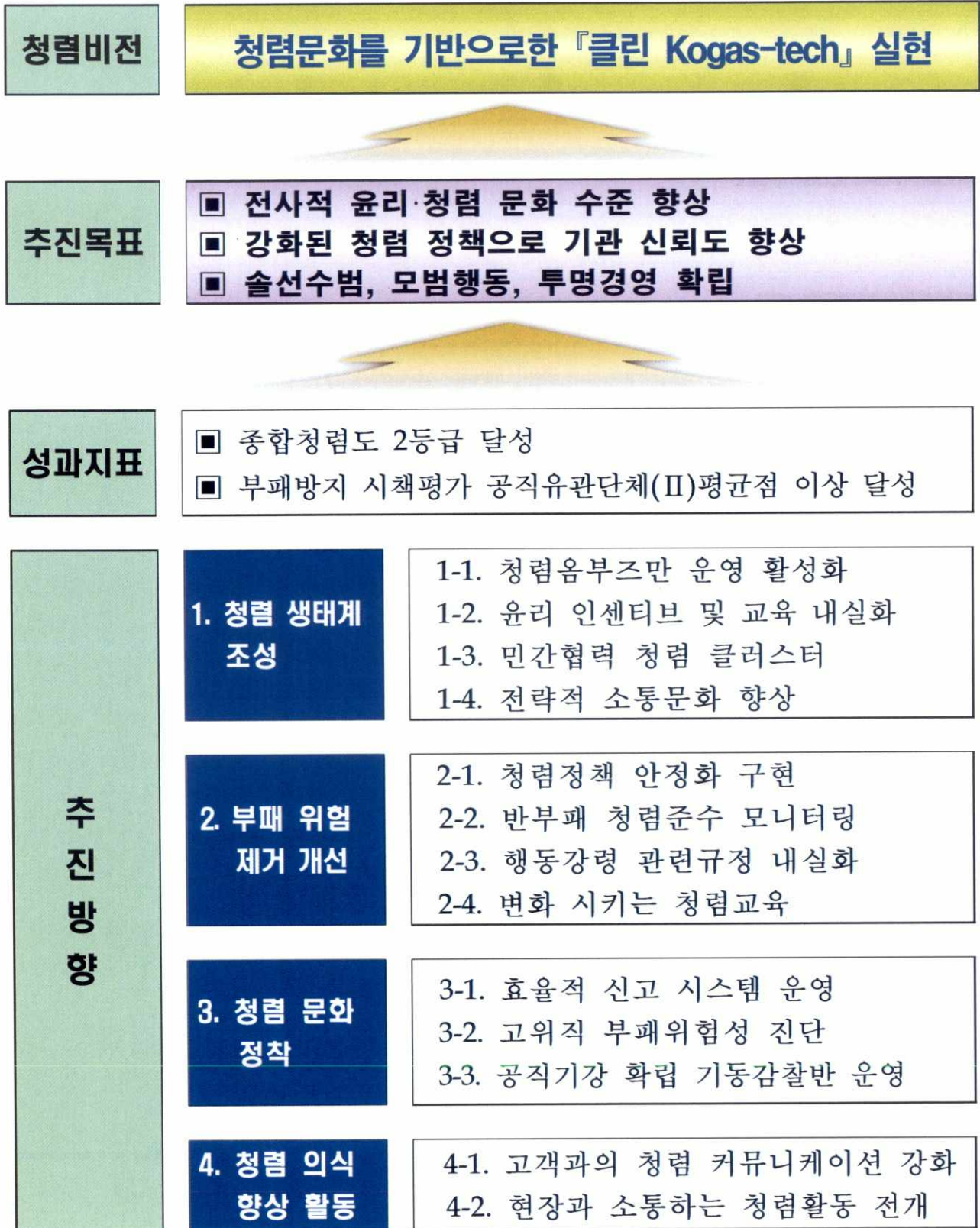
2. 우수사항

‘15년도 청렴도 결과 및 부패방지시책평가 결과 분석을 통해 기관의 부패취약분야를 진단하고 청렴담당부서와 실무부서의 협업을 통하여 세부추진과제를 이행하였으며 청렴업무 담당부서의 적극적인 이행은 목표 대비 계획의 내실화가 우수함.

3. 개선의견

평가 구분	개선의견(8건)
가. 계획의 부패방지 추진계획 이행 여부	○ 부패취약분야에 대한 세부 원인파악 후 개선 시행
나. 청렴업무 담당부서, 담당자 인센티브 제도 운영 실적	○ 청렴업무 담당자에 대한 인센티브 강화
다. 청렴업무 추진과정에서의 구성원 참여, 협의 실적	○ 반부패·청렴정책의 결정시 직원참여 확대
라. 청렴시민감사관 회의 운영 횟수 및 직무 실적	○ 청렴옴부즈만 의견이 규정의 제·개정 등 제도개선과 연계 강화
마. 민간단체와의 협력체 구성·참여 및 민관협력체 활동실적	○ 민관거버넌스 구성과 참여 확대
바. 자율적 제도개선 노력	○ 부패취약분야 개선을 위한 과제는 지침 등 사규의 제·개정을 통해 제도화 강화
사. 부정청탁 및 금품수수 방지 실천을 위한 교육 실시	○ 전 직원을 대상으로 집체교육 필요
아. 기관자체 효과성 평가	○ 단발성 시책지양 사규의 제·개정을 통한 제도화 강화

II. 2016년 반부패·청렴도 향상 추진 체계



Ⅲ. 2017년 반부패·청렴도 향상 세부 계획

1 청렴생태계 조성

1-1 청렴 옴부즈만(시민감사관) 운영 활성화 【감사실】

□ 목표

- 옴부즈만 의견이 규정의 제·개정 등 제도개선과 연계 강화
- 옴부즈만 위원 재위촉으로 기관 취약분야 개선 지속 추진

□ 추진계획

- 권고·의견 등이 규정의 제·개정 등으로 장기적인 안정화 추진
 - 청렴옴부즈만 특별감사 요구 및 참여율을 높일 수 있는 방안마련
 - 정기회의 : 1회/분기 (필요시 임시회의 개최)
- 옴부즈만 위원 재선임
 - 기관 특성을 고려한 옴부즈만 위원 재위촉 운영(제 3기)

1-2 윤리 인센티브 및 교육 내실화 【경영기획처】

□ 목표

- 윤리경영 활동에 대한 인센티브 강화를 통한 전사적 참여 확산
- 부패방지교육 활성화를 통한 윤리의식 제고

□ 추진계획

- 2017년도 윤리인센티브 제도 이원 운영을 통한 정밀 구축
 - (개인)윤리마일리지 제도 운영 : '17.5월~
 - (부서)윤리신호등 제도 운영 : '17.5월~
 - 인센티브 기간 종료 후 실적 집계 및 포상 실시

□ 목표

- 민간단체, 공공기관 연계 청렴문화 실천운동 전개

□ 추진계획

- 지역의 민간단체, 공직유관단체 연계 청렴 캠페인 시행(2회)
 - 송강시장 『북적북적 청렴문화 축제』, 『두루누리 네트워크』 참여
 - 행사내용 : 송강시장내 청렴홍보 부스운영 등 청렴문화 프로그램 진행
 - * 정부정책, 공사청렴정책 등 국민과 함께하는 청렴 홍보활동

□ 목표

- 청렴문화 향상을 위한 대·내외 소통 채널 운영

□ 추진계획

- 본사 각 부서 및 지사 직접 소통 기구 운영(Open Door Day)
 - 청렴 문화 확산 및 제고 관련 안전 상정 소통 및 제도 개선
- 전사적인 상시 의견 수렴을 위한 전용 인트라넷 계정 운영
 - 청렴 관련 다양한 의견을 언제든지 개진할 수 있는 핫라인 역할 수행
- 유관기관 협업을 통한 부패사례 발굴 및 제도개선(2개 기관)
 - 기관간 업무 교류회로 우수사례 공유 및 소통채널 구축

2 부패위험 제거 개선

2-1 제도개선으로 청렴정책 안정화 구현 【감사실, 경영기획처】

- 국민권익위원회 제도개선 권고과제 적극 수용
 - 국민권익위원회 권고과제 기한내 이행(100%)
- 국민권익위원회 반부패 수범사례 이행
 - 반부패 수범사례 중 우리기관 특성에 맞는 사례 선정, 관련부서와 협의 후 적극 이행(5개 과제)
- 부패 취약분야 자율적 제도개선 발굴 시행
 - 기관 특성 고려 부패 취약분야 발굴을 통한 해당 규정 개정으로 장기적 부패 방지 노력 시행
 - 윤리 공모전 개최(6월)

2-2 반부패 청렴준수 모니터링 【감사실】

□ 목표

- 계약 거래업체 감사와의 청렴 간담회 개최로 청렴 취약분야 관리

□ 추진계획

- 감사와의 청렴 간담회 추진(6~7월)
 - 간담회 업체 선정 : 지난 1년간 일정규모 금액이상, 거래 다수실적 업체 선정 지정
 - 장소 : 권역별 다수업체가 있는 해당지사 분리 개최
 - 내용 : 감사 Hot-Line 설명 및 의견수렴(부서검토 후 Feedback)

□ 목표

- 공사 특성에 맞는 임직원행동강령 발굴로 청렴문화 기반 구축
- 공익신고 보호법 적용 신고자 보호 관련 규정 개정

□ 추진계획

- 국민권익위원회 및 타 기관 우수사례 수집 및 자체 발굴을 통한 기관 특성반영 임직원행동강령 등 개정(10월)
 - * 비위면직자 취업제한 규정 반영 개정 : 정관, 인사규정 등 채용 결격사유 명시
- 공익신고 보호법 적용 관련규정 개정(7월)
 - (사규 : 내부신고자 보호 및 보상처리지침 개정) 외부 공익 신고자 보호 및 보상에 관한 사항 등 중요 사항 적용
 - * 공익신고자 보호제도 운영 가이드 활용 「공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영지침(안)」

□ 목표

- 유형별 부패방지교육 추진을 통한 청렴·윤리교육 강화
- 청탁금지법 관련 홈페이지 청탁금지 신고체계 구축
- 청탁금지법 변화사례 응모전 시행

□ 추진계획

- 전 직원에 대한 청렴·윤리교육 2시간 이상 의무 수강 추진(연중)
 - 대면교육 의무 수료 대상자에 대한 안내 및 실적 관리

구 분	주 요 내 용
고위공직자	1년 내 1회 이상 대면교육 수료
신규임용자	임용일로부터 3개월 이내 대면교육 실시
신규승진자	승진(예정)자 교육과정에 대면교육과정 반영
부패취약분야 종사자*	업무를 분장받은 날로부터 3개월 이내

- 전 직원 청탁금지법 정착을 위한 필수 의무교육 이수
- 국민권익위원회 청렴교육 강사양성 전문과정 이수 : 1명 이상
- 홈페이지 청탁금지 신고 안내 등 신고체계 구축(8월)
 - 홈페이지 ⇒고객센터 ⇒ 청탁금지신고
- 청탁금지법 시행관련 기관 변화·경험사례 응모전 시행(9월)
 - 응모전 우수사례 수상 및 회사 게시판 게시

3 청렴문화 정착

3-1 효육적 신고 시스템 운영

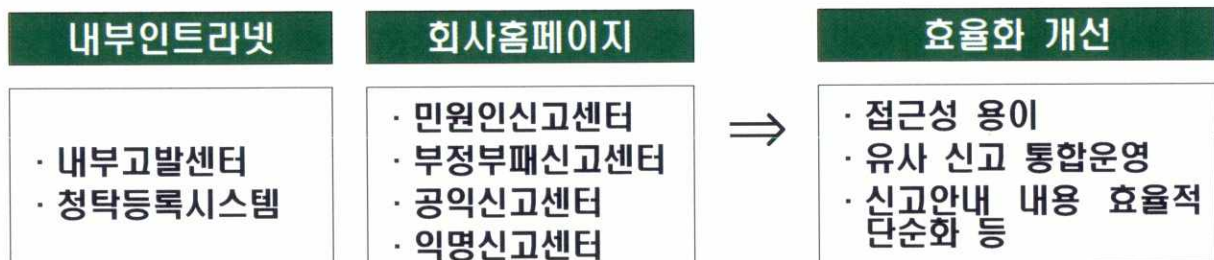
【감사실】

□ 목표

- 공사 인트라넷, 홈페이지 신고 시스템 효율화 개선
- 부패신고 활성화 교육 시행

□ 추진계획

- 신고시스템 효율화 개선 방안



- 부패신고 활성화 교육 및 홍보
 - 기관 홈페이지 복지·보조금 부정신고 상시배너 게시(연중 상시)
 - 부패 및 복지·보조금 부정신고, 보호·보상 등 리플릿 배포 : 간담회, 워크숍, 인트라넷 활용 홍보(2회)

3-2

고위직 부패위험성 진단

【경영기획처】

□ 목표

- 고위공직자 부패위험성 진단을 통한 윤리 솔루션범 유도
- 윤리경영 내부진단으로 추진정책 점검

□ 추진계획

- 고위공직자 부패위험성 진단(6월)

[진단항목별 진단구조]

진단항목	피평가자
조직환경 부패위험도	○ 조직 전반의 부패위험도 측정
업무환경 부패위험도	○ 고위직 수행 업무 특성에 대한 부패위험도 측정
고위직 개인별 청렴도	○ 고위직 개인의 행태를 청렴성 측면에서 평가

[진단구조]

진단항목	피평가자	평가자
조직환경 부패위험도	조직(기관)	- 하위평가단 Pool
업무환경 부패위험도	고위직위(수행업무) (본부장, 본사 부서장 및 지사장)	“
고위직 개인별 청렴도	고위직 개인 (본부장, 본사 부서장 및 지사장)	- 상위직위자 - 고위직위자 동료 - 하위평가단 Pool

- 진단 결과 권익위 제출 및 제도 개선에 활용

- 취약항목 개선계획 부서별 접수 및 개선실적 정기 관리
- 윤리 리더 워크숍 등 전사적 회의체를 통한 개선 방안 모색

○ 윤리경영 내부진단 실시(9월)

- 윤리경영 추진정책의 유효성 확인을 위한 전사 조사 시행
- 진단 결과 향후 개선과제 도출을 통한 선순환

3-3

공직기강 확립 기동감찰반 운영

【감사실】

□ 목표

- 기존 공직복무 점검과 차별화된 「기동감찰반」 운영으로 공직기강 확립

□ 추진계획

- 특정분야의 차별화된 '기동감찰반' 세부계획 수립 운영
 - 운영계획 수립 및 홍보로 의식전환 상기
 - 특정분야 점검 : 4회/년
- 행동강령 및 정부정책 방향 위반 등 공직기강 점검 : 6회/년

4

청렴의식 수준 향상 활동

4-1

고객과의 청렴 커뮤니케이션 강화

【경영기획처】

□ 목표

- 대외 기관과의 적극적인 청렴 소통을 통한 기관 청렴도 제고

□ 추진계획

- 외부업체와의 청렴교류 활성화 및 지속적인 청렴 정책 홍보
 - 청렴서신 발송(반기 1회) 및 청렴정책 안내 홈페이지 정비
- 외부업체와의 업무처리 관련 부패행위 방지를 위한 제도 개선

- 계약체결 관련 부정청탁 및 금품수수 등에 대한 처벌 강화
- 본사 각 부서 및 지사별 청탁등록 대상 업무 및 청탁유형 설정
- 직무관련자에게 협찬 등 부정한 금품 요구 행위 금지 명문화
- 정책고객과의 적극적인 청렴 커뮤니케이션 전개
 - (대내적) 정책고객과의 업무 수행 부서에 대한 교육 강화
 - * 연고주의 및 금품·향응 등이 공사에 부정적인 영향을 줄 수 있음을 교육
 - (대외적) 청렴정책 홈페이지 운영 및 보도자료 배포 등 적극 홍보

4-2

전사적 청렴수준 향상

【경영기획처】

□ 목표

- 윤리·청렴 관련 임직원 인식 개선을 통한 윤리·청렴 수준 향상

□ 추진계획

- 부패방지 제도의 실효성 제고
 - 인사 분야 부패행위에 대한 처벌 수위 강화
 - * 위법행위 발생 시 해당 인사 조치 취소 등 부정이득 환수
- 예산 적법 집행 강화(기획예산팀)
 - 다수 지사에 대한 적법 집행여부 불시 점검(하반기부터 분기 1회)
 - * 출장여비, 대외수주포상비, 업무추진비 등 예산 집행 모니터링
 - 각종 예산 금액의 적정성 검토 추진
 - * 과 운영비 등 제반 항목에 대한 검토 후 차기 예산 편성 시 반영
- 부당한 업무지시 방지를 위한 제도 운영
 - 부당한 업무지시 범위 명확화 및 관련 제도 구축
 - * 부당한 업무지시 대응 매뉴얼 제작 및 배포
 - * 부당한 업무지시에 대한 효과적 대응을 위한 상담 창구 개설