

2018 공공기관 혁신계획

2018. 8. 29(수)

공공기관,
국민 **결**으로

목 차

I. 혁신 추진전략	1
1. 전략·목표 및 과제	1
2. 계획 수립 과정	3
3. 추진 과제 요약	6
II. 혁신 추진체계	8
1. 조직 및 인력 체계	8
2. 행·재정적 지원 체계	10
III. 혁신 관리 및 실행 체계	11
1. 과제 발굴 및 관리활동 체계	11
2. 과제 실행관리 체계	12
붙임 : 주요 세부 과제	15

I

혁신 추진전략

1. 전략 · 목표 및 과제

□ 대내·외 환경 분석

- (정책 환경 분석) 공공기관의 효율성 강조에 따른 공공성 위축, 채용 비리 등으로 인한 국민 신뢰저하 개선 및 일자리 창출 요구 부응 필요
 - 국민 안전을 고려한 수요자 중심의 천연가스의 원활하고 안정적 공급
 - 공공성 강화 및 차별없고 투명한 **사회형평적** 인사 실현
 - 비정규직 정규직 전환, 일자리나누기, 민간일자리 창출 등 **일자리 확보 및 질적 수준 개선** 선도
- (사회 환경 분석) 4차 산업혁명 등 기술 변화에 따른 스마트 행정 필요성 증대 및 정책 결정에 대한 시민참여 요구 증가
 - 빅데이터 분석을 통한 천연가스설비 **예측정비신뢰도** 제고
 - 기술 공동개발 및 공동 판로개척을 통한 **상생협력시스템** 구축
 - 건설공사 단계별 **주민참여활동** 및 지역과 함께하는 **사회공헌활동** 확대
- (기관 환경 분석) 천연가스설비 정비 및 유지·보수에 있어서 안전을 최우선으로 추진하는 한편, 기타공공기관에서 공기업으로 변경 지정에 따른 공공성 확대 및 혁신 성장 동력 확보 필요

※ 기관장 혁신의지

- ('18.1.8) 급격한 경영환경 변화가 예상되는 만큼, 전 임직원은 위기의식과 경영혁신 노력을 당부
- ('18.4.9) 우리 공사가 사회적 가치 실현에 앞장설 수 있도록 공공기관혁신 계획 추진에 힘써주길 당부
- ('18.2~'18.4) 혁신성장 TFT 운영 결과, 사회적 가치 실현(안전·일자리 확대), 에너지복지 확대 등 **혁신 목표 수립 및 전담 조직 구성(사회적 가치실 신설)**

- 안전관련 공공데이터 구축 및 공유를 통한 대국민 안전 공공성 강화
- 4차 산업혁명 대비 기술 집약 및 축적을 통한 미래 성장 동력 기반 확보
- 공공기관 혁신과제 효과적 수행을 통한 **사회적 가치 구현** 기여

□ 혁신 전략 체계



분야 및 과제영역	공공성 강화		경제 패러다임 전환 선도			국민 신뢰 회복	
	1.고유 업무의 공공성 제고	2.대국민 서비스 및 조직 운영 혁신	3.소득주도·일자리 중심 경제 선도	4.혁신 성장 뒷받침	5.공정경제 기반 구축	6.윤리경영 강화	7.국민의 참여·협력 확대
세부과제 (20)	1-1)안전관리 공공 데이터 상호 공유체계 구축	2-1)가스전문교육기관 협업을 통한 기술교육 확대로 대국민서비스 제고	3-1)비정규직 정규직 전환을 통한 일자리 질 개선	4)성과공유제 확산을 통한 대중소기업 상생협력	5-1)중소기업 지원을 위한 상생협력펀드 구축 및 공정 거래 기반 조성	6-1)비리 근절을 위한 3대분야 대책 마련 및 국민 참여 확대	7-1)국민참여 확대를 통한 사업실명제 개선
	1-2)대국민 참여 가스배관망 안전 관리체계 구축	2-2)유연근무제 정착을 통한 생산성 제고	3-2)해외플랜트 분야 협력업체 공동 진출 확대		5-2)사회형평적 인사 실현	6-2)성희롱·성폭력 방지를 위한 예방·대응·감독 강화	7-2)주민 맞춤형 사회공헌시스템 운영
	1-3)대국민 플랜트 정비교육서비스 제공을 통한 일자리 창출	2-3)천연가스설비 정비 빅데이터 기반 구축	3-3)고유업무 중심의 신규사업발굴 및 일자리 창출		5-2)사회형평적 인사 실현	6-2)성희롱·성폭력 방지를 위한 예방·대응·감독 강화	7-3)국민과 소통하는 사회적 가치 중심의 업무 및 제도 혁신
	1-4)가스안전관리 강화	2-4)미래핵심기술 확보	3-4)휴직대체인력 채용 제도화를 통한 일자리 창출		5-2)사회형평적 인사 실현	6-2)성희롱·성폭력 방지를 위한 예방·대응·감독 강화	7-3)국민과 소통하는 사회적 가치 중심의 업무 및 제도 혁신

※ ‘_____’은 기관 중점 과제

2. 계획 수립 과정

□ 시민사회 참여

○ 직·간접 이해관계자 파악

- 주요 '업(業)'과 관련된 협력사, 공동 수행사, 지자체, 지역주민 등 Needs를 반영하고, 대변자 역할을 수행할 수 있도록 **시민참여혁신단** 구성

시민참여혁신단	
협력사/공동수행사	가스업계 협력사 대표
지역주민	지역사회자치위원장
지역기관	지역사회공헌기관장
학계	대학교수
법조계	변호사

○ VoC분석(Voice of customer)을 통한 문제 정의

- 이해관계자 요구를 반영한 **핵심 문제 정의**

주요사업 분야	이해 관계자	핵심 문제 정의
경상정비 (전국 천연 가스 설비 유지·보수)	지역주민	-설비 개선 등 관련 공사 추진시 지역주민 불편 및 불안감 호소
	협력사	-체계적인 공사 공정 추진 및 안전의식 고취 필요
사업개발 및 R&D	협력사 및 공동수행사	-협력사 및 공동수행사와 상생협력 필요
	학계	-협력사 및 학계의 활발한 신기술 연구 개발 활동 추진
엔지니어링	협력사 및 공동수행사	-다양한 중소협력사와의 협업을 통한 글로벌 사업 추진 필요 -협력사 및 공동수행사와의 유기적인 소통 및 협업을 통한 사업 효율성 제고
경영지원	협력사	-효율적이고 체계적인 업무 처리 노력 필요 -공정하고 합리적인 업무 처리 요구

- 이해관계자 요구 파악을 위한 **실시 방법**

- 협력기업 설문조사, 표적집단(협력기업 등) 면접조사
- 혁신경진대회, 성과공유대회
- 시민참여혁신단회의, 간담회, 공유회, 확산협의회, 설명회 실시 등

○ 다양한 주체간 협업 관계 구축

- 주요사업별 중소 협력사 및 공동수행사와 협약체결을 통하여 공동 발전할 수 있도록 협업 체계 구축
- 맞춤형 성과공유 프로그램 운영

성과공유제 이해도 제고 성과공유제 미도입 중소 기업을 대상으로 성과공유제 소개 프로그램 운영	과제 발굴 컨설팅 성과공유제 참여 의향을 보이는 중소기업을 대상으로 과제발굴 컨설팅 프로그램 운영	지속 성과 창출 성과공유과제 수행을 완료한 중소기업에 지속적 성과창출을 위한 고도화 프로그램 제공
---	--	--

□ 내부구성원 참여

과제 도출 경과			전직원공유	과제선정
사전설명회	워크숍(1차)	워크숍(2차)	-사내게시를 통한 공유 -직원 의견 수렴 및 요구사항 반영	기관 혁신 과제 선정
혁신 취지 및 이해관계자 의견 수렴 설명	비전 및 체계 수립	주요 추진 과제 도출		
-협력사 및 주민 관련자료 검토 -이해관계자 핵심 문제 분석 및 파악	-전략 체계 수립 -비전수립 -과제 발굴 검토 -주요 전략 과제 도출	-전략과제별 세부 추진과제 도출 -과제별 사업수행 수행부서 확정 -과제수행 지원 및 협조체계 수립		

□ 기관차원 공유

○ 기관장 혁신 의지

“공공기관 공익성, 혁신성 강화 등 경영여건 변화 속에서 변화와 혁신의 노력으로 새로운 미래를 만들어가기 위한 힘을 모아야 할 때”

“정부정책의 정확한 이해를 통해 우리공사의 지속 성장을 위한 혁신과제를 차질없이 수행”



- 혁신위원회 개최를 통한 공유 및 조정
 - 기관장, 임원 및 주요부서장 중심으로 미래전략혁신위원회를 구성·운영
 - 전략과제 수립, 이행상태 점검, 현황 공유 및 후속조치 결정
- 전담조직 구성을 통한 혁신 이행력 및 성과 제고
 - 전담조직 구성 및 인력 배치를 통한 기관 혁신 및 자체 혁신 등 혁신 과제 적극적 수행
- 혁신추진반 구성을 통한 실행력 확보
 - 분야별 전문 실무자급을 대상으로 추진반(TF Team) 구성
 - 비전, 전략, 과제 등 공공기관 혁신 주요 업무 추진 및 확산
- 지원 제도 확충을 통한 실행동력 확보 및 확산
 - 성과창출, 문화확산, 역량강화로 구분하여 승진, 포상, 교육, 보수, 홍보, 홍보, 시스템 등 다양한 지원제도 확충하여 지원 및 실행동력 확보
- 직원의견 수렴을 통한 공유 및 의견 반영
 - 사내망 게시를 통한 공유 및 의견 수렴
 - 제출된 의견을 반영하여 과제 선정
- 혁신그룹 구성·운영을 통한 혁신 활동 상례화 추진
 - 주니어보드(5년차 이하 직원으로 구성) 운영을 통한 상시 혁신과제 수립 및 혁신 활동 수행
 - CEO와의 간담회를 통한 혁신관련 성과 및 실행도 제고
- 사내 전산시스템 구축을 통한 혁신 상시 공유
 - 사내 전산망에 혁신방을 구축하여 상시적 과제, 성과, 사례 등 전파 및 공유
- 외부자문단 구성·운영을 통한 시민 참여 활성화
 - 내외부 전문가 및 지역대표 등을 활용한 '시민참여혁신단'을 구축하여 시민참여문화 활성화
 - 기관혁신 전략 및 과제 참여, 공유, 성과모니터링 등 혁신 효과성 제고

3. 추진 과제 요약(붙임 : 주요 세부 과제 참조)

연번	중점	과제명	주요 내용		
1-1 (기존)	중점	안전관리 공공 데이터 상호 공유체계 구축	추진배경 (안전정보 수요 증가) • 국가기반시설 안전 사고 발생 • 매설배관 정보요청 증가	Solution (안전정보 데이터 베이스 구축) • 안전관리협약 체결 • 공공데이터 시스템 구축	기대효과 (안전관리 선진화) • 재난기관별 일원화 관리체계 구축 • 전국민 안전관리원화
1-2 (기존)		대국민 참여 가스배관망 안전관리체계 구축	추진배경 (국민불편 최소화) • 생활안전 강화 • 공사 지연 해소	Solution (소통 및 지원) • 취약 거주자 가스 설비 교체 등 • 공장별 주민의견 반영	기대효과 (안전 문화 정착) • 안전 시각지대 해소 • 대국민 안전 정보 공유 확대
1-3 (신규)		대국민 플랜트 정비교육 서비스 제공을 통한 일자리 창출	추진배경 (정비전문인력 부족) • 현장의 실무중심 니즈를 반영한 교육프로그램 부족	Solution (정비교육 서비스) • 한국폴리텍대학과 공동으로 에너지 플랜트 전문학사 과정 개설	기대효과 (일자리창출 지원) • 플랜트정비 전문 인력 육성 • 청년일자리 창출
1-4 (신규)		가스안전관리 강화	추진배경 (사고감소비율 담보) • 시설관리위주의 가스안전예방 활동 한계	Solution (안전패러다임 전환) • 선진안전관리기법 확산 및 정착 • 현장 안전관리 강화	기대효과 (안전관리 강화) • 무사고, 무재해 지속 유지
2-1 (신규)		가스전문교육 기관 협업을 통한기술교육 확대로 대국민 서비스 제고	추진배경 (가스설비교육 부재) • 가스전문기술교육 요구 증가 • 교육소외지역 발생	Solution (가스안전기술 통합교육과정 구축) • 기관협업 가스기술 교육과정 운영	기대효과 (가스기술교육 확대) • 청년 구직자 직무 역량 향상 • 소외지역 취업률 향상
2-2 (기존)		유연근무 제 정착을 통한 생산성 제고	추진배경 (효율성 개선 필요) • 일하는 문화 개선을 통한 업무 효율성 제고 필요	Solution (제도 개선) • 유연근무제 유형 확대 • 근로시간 단축제도 도입(시간선택제 전환)	기대효과 (일·가정 균형) • 업무 효율성 제고 • 가족 친화적 직장 문화 확산
2-3 (신규)		천연가스설비 정비 빅데이터 기반 구축	추진배경 (가스설비 노후화) • 가스설비 안정적 운영 필요 • 정비 기술고도화 요구	Solution (예측정비 실현) • 신뢰도기반 정비 체계 정립 • 플랫폼 구축	기대효과 (가스설비 안전·신뢰도 향상) • 가스공급 중단 방지 • 가스설비 수명 연장

연번	중점	과제명	주요 내용		
2-4 (신규)		미래핵심기술 확보	추진배경 (가스플랜트 소형화) <ul style="list-style-type: none"> 해외 소형 가스전 활용 필요성 증대 	Solution (소형가스플랜트) <ul style="list-style-type: none"> 소형 가스플랜트 설계기술 확보 	기대효과 (국내연관산업 활성화) <ul style="list-style-type: none"> 민간기업 기자재 제작, 플랜트 건설 협업 및 지원
3-1 (기존)	중점	비정규직 정규직 전환을 통한 일자리 질 개선	추진배경 (정부정책 부응) <ul style="list-style-type: none"> 공공기관으로서 사회적 역할 및 책임 수행 요구 	Solution (노사 합의) <ul style="list-style-type: none"> 비정규직 정규직 전환 협의체 운영 (기간제 파견·용역) 	기대효과 (양질의 일자리 창출) <ul style="list-style-type: none"> 정규직 전환 목표 100% 달성 삶의 질 향상 기여
3-2 (신규)		해 외 플랜트 분야 협력업체 공동진출 확대	추진배경 (해외시장 진출 어려움) <ul style="list-style-type: none"> 민간기업 플랜트 분야 기술지원 수요 증가 	Solution (해외정보 공유 및 협업) <ul style="list-style-type: none"> 해외 네트워크 공유 가스분야 시운전 및 O&M* 경험 전수 	기대효과 (해외사업 공동수주) <ul style="list-style-type: none"> 해외플랜트 분야 영업·기술 지원 확대 ⇒ 민간 일자리 창출
3-3 (신규)		고유업무 중심의 신규 사업 발굴 및 일자리 창출	추진배경 (정부정책 부응) <ul style="list-style-type: none"> 고유목적 사업 강화 및 일자리 창출 등 사회적 요구 증가 	Solution (지속성장기반 구축) <ul style="list-style-type: none"> 신사업개발 전담 조직 구성 신사업 탐색 사업 시행 	기대효과 (사회적 가치 실현) <ul style="list-style-type: none"> 공공성 강화 사회적 가치 실현
3-4 (신규)		휴직 대체 인력 채용 제도화를 통한 일자리 나누기	추진배경 (정부정책 부응) <ul style="list-style-type: none"> 저출산, 고령화 극복을 위한 일·가정양립지원 및 청년실업 해소 	Solution (대체채용 제도화) <ul style="list-style-type: none"> 정책제안을 통한 대체채용범위 확대 자기개발휴직 신설 	기대효과 (국민만족 제고) <ul style="list-style-type: none"> 일자리 나누기 일·가정양립지원 강화
4 (기존)	중점	성과공유제 확산을 통한 대·중소기업 상생협력	추진배경 (중소기업 협업) <ul style="list-style-type: none"> 성과공유제 수행간 제반비용 지원 요구 공정한 성과 공유 	Solution (맞춤형 모델 구축) <ul style="list-style-type: none"> '성과공유 아카데미' 맞춤형 제공 동반성장투자채널 출연 	기대효과 (가스산업 생태계 성장) <ul style="list-style-type: none"> 중소기업 기술력 제고 및 경쟁력 강화 협업 분야 확대
5-1 (기존)		중소기업 지원을 위한 상생협력펀드 구축 및 공정 거래 기반 조성	추진배경 (대중소기업 양극화 심화) <ul style="list-style-type: none"> 중소기업 자금 부족 한계→육성필요 공정거래질서 확립 	Solution (상생협력펀드 구축) <ul style="list-style-type: none"> 선금 지급비율 증가 협력기업 자금지원 ※ 저금리 대출 	기대효과 (공정경제 활성화) <ul style="list-style-type: none"> 중소기업 유동성 지원 공정거래 선도를 통한 공약가치 실현

* O&M : Operation & Maintenance (운영, 유지)

연번	중점	과제명	주요 내용		
5-2 (기존)		사회형평적 인사 실현	추진배경 (정부정책 부응) • 사회형평적 인사 로 공정가치 추구 및 국민신뢰 회복	Solution (사회형평 채용 확대) • 청년 고졸 지역인재 장애인 보훈 등 목표 준수 및 채용기준 제·개정	기대효과 (국민 신뢰도 향상) • 공공기관 공공성 제고 • 적극적 사회형평 채용⇨일자리 창출
6-1 (기존)		비리 근절을 위한 3대 분야 대책 마련 및 국민 참여 확대	추진배경 (정부정책 부응) • 공공기관 비리 발생으로 인한 국민 신뢰도 저하	Solution (제도개선) • 청렴음부즈만 운영 체제개편 및 규정정비 ※국민 참여 활성화	기대효과 (윤리문화 정착) • 기관신뢰도 제고 • 국민 및 임직원 의견 수렴 활성화
6-2 (기존)		성희롱·성폭력 방지를 위한 예방·대응· 감독 강화	추진배경 (성평등 의식 확산) • 실질적 성평등 사회 실현 요구 증가	Solution (제도 개선) • 전직원 집합교육 확대 • 성범죄 예방 창구 확대 및 지침 제정	기대효과 (양성평등 의식 확립) • 건전한 직장문화 창출 • 성평등 의식개선 및 성범죄 사전예방
7-1 (기존)		국민참여 확대를 통한 사업실명 제 개선	추진배경 (기관 추진사업의 국민 이해도 저조) • 사업에 대한 관심 및 참여욕구 증가	Solution (국민참여 기회 확대) • 공개시스템 정비 ⇨정보 접근성 향상 • 국민청원 사업공개	기대효과 (기관 신뢰도 향상) • 사업의 투명성 확보 • 국민과 양방향 소통 실현
7-2 (신규)		주민 맞춤형 사회공헌시스템 운영	추진배경 (국민 참여욕구 확대) • 공공성에 대한 지역 사회 참여욕구 확대 • 공공기관사회가치구현	Solution (국민참여형 시스템 발굴) • 국민 참여 사회 공헌위원회 구성 • 사업 평가 및 환류	기대효과 (국민 복지 향상) • 지역사회 안전 취약 부분 선제적 개선 • 지역착유대관계 형성
7-3 (신규)		국민과 소통을 통한 사회적 가치 중심의 업무 및 제도 혁신	추진배경 (국민과 소통 부족) • 국민과 소통을 통한 사회적 가치 실현 요구 증가	Solution (국민소통체계 구축) • 시민참여혁신단 • 국민참여공간 • 미래리더 육성	기대효과 (사회적 가치 실현) • 사회적 가치 중심의 업무 및 제도 혁신

II

혁신 추진체계

1. 조직 및 인력

□ 조직 개요

○ 혁신 총괄 부서 운영

- 핵심책임관 지정 : 혁신담당부서장
- 혁신부서 지정 및 운용 : 혁신담당팀
 - 전략체계 구축, 과제 수립, 이행 여부 분석 및 피드백, 현황 공유, 후속 조치 결정 등 수행
- 혁신부서 분장업무

직위	인원	분장 업무
부서장(2급)	1명	부서 총괄
총괄담당자(3급)	1명	혁신 과제 추진 전담 <ul style="list-style-type: none">- 중장기 혁신 관련 업무- 혁신과제 발굴 및 확정- 대외협력 지원업무- 혁신관련 제도 개선- 혁신과제 수행 평가
담당자(4급이하)	2명	혁신 과제 관리 및 운영 <ul style="list-style-type: none">- 공공기관 혁신 관리 업무- 혁신 워크숍 계획 및 운영- 연간 혁신 계획 수립 및 운영- 위원회 운영 관련 업무- 사내 혁신 프로그램 운영- 혁신 과제 성과 분석
계	3명	

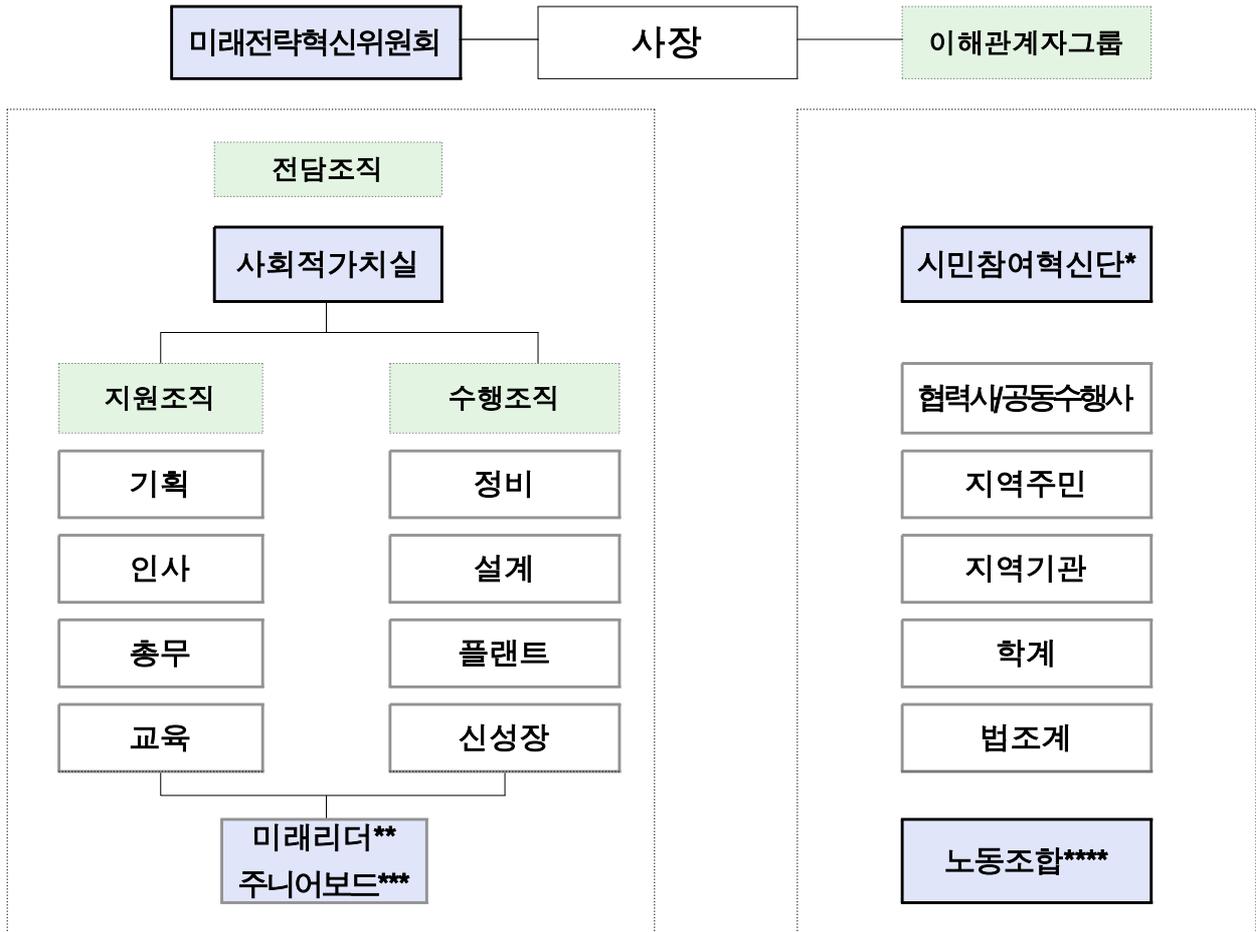
○ 혁신 추진 그룹간 네트워크

- 혁신총괄부서와 혁신과제수행부서간 연계
 - 워크숍을 통한 참여를 바탕으로 과제를 수립하고, 분기별 실적을 점검한 후 문제점 및 장애요인을 파악하여 해결 및 지원
 - 미래전략혁신위원회를 개최하여 전략 및 과제에 대한 수립·이행상태 점검, 현황 공유 및 후속조치 결정, 부서간 과제 수행 역할 조정 등 지원
- 혁신총괄부서와 시민사회 등과의 네트워크 구축
 - 시민참여혁신단 운영으로 이해관계자 입장에서의 과제 발굴·기획·모니터링
 - 성과 공유에 대한 정책적 조언이나 전문가적 견해 제시

- 혁신과제수행부서와 시민사회 등과의 네트워크 구축

- 협력사, 관련 학계 및 공동수행사, 주민·민간건설업자·지자체 등 이해관계자들과 성과를 제고할 수 있도록 과제 발굴·모니터링·성과 공유 추진

< 한국가스기술공사 공공기관 혁신 추진체계 >



* 시민참여혁신단 구성(신규 구성 완료 : '2018.6.26)

- 총 7명 구성(외부위원:5명, 내부위원:2명)
- 혁신계획 및 과제 자문, 혁신 성과 공유 및 개선사항 조언 등

** 미래리더

- 공모를 통하여 3급 직원 중 미래리더 선발(20명)
- 혁신아카데미활동, 소통활동, 혁신활동을 통하여 미래리더의 혁신역량을 강화하고, 현장과 함께 혁신 추진 및 혁신성과 창출

*** 주니어보드

- 5년차 이하 직원으로 구성하여 혁신그룹활동 추진
- 워크숍 운영을 통한 과제 발굴, 사례 및 성과 공유 등 협의 활동
- 반기별 CEO 간담회를 통한 혁신 성과 및 실행력 제고

**** 노동조합

- 노사간 혁신 소통강화를 위한 정기적인 간담회 개최(분기 1회)
- 혁신과제 발굴, 실행, 성과에 대한 노동조합 의견 청취 및 협력방안 논의

2. 행·재정적 지원 체계

□ 열린혁신의 성과 제고를 위하여 성과창출, 문화확산, 역량강화 3개 분야로 지원제도를 확산

- (성과창출 분야) 혁신활동에 대한 인센티브 제공을 통해 성과 및 사기를 제고할 수 있도록 승진, 포상, 교육, 보수, 이벤트 등 지원 제도 구축
- (문화확산 분야) 열린혁신에 대한 내재화 및 인식제고를 위하여 홍보, 교육, 시스템 구축 등 제반 활을 수행
- (역량강화 분야) 과제 성과 창출 역량 극대화를 위하여 교육, 벤치마킹 등 지원

□ 주요 지원 활동

구분		지원 및 확산 방안	추진시기
성과창출	포상	○ 우수 직원 포상(미래리더 등)	'18년
		○ 우수 부서 포상	'18년
		○ 혁신 협업 우수기관 선정 포상	'19년
	교육	○ 우수 직원 국내 연수 기회 부여	'18년
		○ 우수 직원 해외 연수 기회 부여	'19년
	보수	○ 내부경영평가에 반영하여 성과급 연계	'18년
	이벤트	○ 우수 직원 특별 휴가 부여	'20년
문화확산	홍보	○ 경진대회 개최	'18년
		○ 비전혁신릴레이 시행	'18년
		○ 아이디어 공모	'18년
	교육	○ 소양교육 실시	'18년
	시스템	○ 회사 내부망에 열린 토론방 및 게시판 운영	'18년
역량강화	교육	○ 미래리더 대상 혁신아카데미 운영	'18년
		○ 혁신 담당자 대외전문기관 위탁 교육	'18년
		○ 공통, 수행자, 관리자 역량 강화 교육	'19년
	벤치마킹	○ 선진 우수기관 벤치마킹	'19년

* 도입기('18년), 확산기('19년), 정착기('20)로 체계화하여 단계적 지원 시스템 구축 및 강화

Ⅲ 혁신 관리 및 실행 체계

1. 과제 발굴 및 관리활동 체계

□ 과제 발굴 체계 구축

< 과제 발굴 체계 >



○ 과제 수집

- '업(業)' 수행부서의 협업사 및 공동수행사와의 정기 및 수시 회의를 통한 요구사항 파악 및 반영
- 협력사 간담회, 공유회, 확산협의회, 설명회 등 활동
- 설문조사, 표적집단 면접조사 등 시행
- 홈페이지를 통한 의견 접수 공간 운영
· 고객의 소리, 고객센터Q&A, voice@kogas-tech.co.kr 등
- 혁신 그룹 활동(미래리더, 주니어보드)을 통한 제안 과제 수집

○ 과제 도출

- 과제 도출을 위한 분야별 담당자 워크숍 개최

○ 전직원 공유

- 사내게시를 통한 전직원 공유

○ 자문 및 권고

- 내부적으로는 미래전략혁신위원회, 외부적으로는 시민참여혁신단의 자문 및 권고 시행

○ 선정

- 기관혁신, 이해관계자 요구사항 등 핵심 과제 선정

□ 과제 관리활동 계획

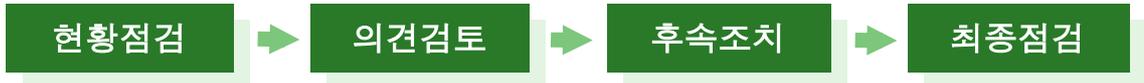
단계별 활동	이해관계자	소통 채널	주기 및 방법
과제 발굴	내부	미래리더, 주니어보드	- 워크샵(반기 1회)
	외부	협력사 설문 및 면접조사	- 간담회(반기 1회) - 설문 및 면접조사(연간 1회) - 연락 상시
		지역 주민 설명회 민원시스템	- 설명회(반기 1회) - 홈페이지 상시
과제 기획	내부	분야별 담당자회의	- 워크샵(필요한 횟수)
	외부	협력사 간담회 및 공유회	- 간담회 및 공유회(반기 1회) - 연락 상시
		지역 주민 설명회 민원시스템	- 설명회(반기 1회) - 홈페이지 상시
실행 및 모니터링	내부	미래전략혁신위원회	- 위원회(반기 1회)
	외부	시민참여혁신단	- 회의(반기 1회)
성과 공유 및 확산	내부	성과공유대회	- 성과공유대회(연간 1회)
		간담회	- 주니어보드 & CEO 간담회, 미래리더 & CEO 간담회(연간 1회)
	외부	지역 주민 민원시스템	- 만족도 조사(연간 1회)

2. 과제 실행관리 체계

□ 과제 실행관리 체계 구축

- 전담부서를 통한 추진과제별 현황 및 실태 조사, 추진 시 제기된 현장 의견 종합 및 유형화, 성과 점검 및 피드백
- 시민참여혁신단회의 개최 ⇨ 이해관계자 대변자 역할, 대외 요구사항이나 전문가 의견 반영, 추진 현황 공유 등
- 미래전략혁신위원회 개최 ⇨ 추진 현황 공유, 주요 이슈별 후속 조치 결정
- 과제수행부서의 효과적 과제 수행을 위한 추진실적 지원 및 점검
- 지원부서(기획, 인사, 교육 등)를 통한 과제수행 효과적 지원

< 실행 관리 단계별 활동 계획 >



전담부서	-추진과제별 현황 및 실태 조사 ·반기별 실시 -추진시 제기된 현장 의견 종합 및 유형화 ·일정 준수 및 목표달성 확인 ·요구사항 분석 및 유형화	-	-지원부서 협의 및 실행계획 수립 ·기획, 인사 등 지원부서 협의 ·지원방안에 대한 실행계획 수립	-성과 점검 및 피드백 ·일정 준수도 및 목표달성도 측정 ·향후 제도개선 사항 반영 및 피드백
시민참여혁신단	-	-시민참여혁신단 회의 개최 ·이해관계자 대변 역할, 대외 요구 사항이나 전문가 견해 반영	-	-시민참여혁신단 회의 개최 ·추진 현황 공유 및 향후 계획 자문
미래전략혁신위원회	-	-미래전략혁신위원회 개최 ·추진현황 공유 ·주요이슈 및 후속 조치 결정	-	-미래전략혁신위원회 개최 ·추진현황 보고 및 향후 계획 결정
과제수행부서	-추진실적 작성 및 제출 ·점검 양식 작성 및 제출 ·문제점 및 장애 요인 파악	-	-지원부서 및 과제수행부서 협의 ·구체적 지원계획 협의 및 수립	-최종실적 작성 및 제출 ·점검 양식 작성 및 제출 ·혁신수행관련 개선이나 요구 사항 파악

□ 참여 및 모니터링 체계 구축

- 시민참여혁신단 회의 개최 ⇨ 이해관계자 대변 역할, 대외 요구 사항이나 전문가적 식견 반영
- 미래전략혁신위원회 개최 ⇨ 과제 수행실적 및 이행상태 점검
- 협력사 및 주민 간담회, 공유회, 확산협의회 실시
- 협력사, 지역주민 등 만족도 조사 실시

< 모니터링 활동 계획 >

모니터링	내부	미래전략혁신위원회를 통한 공유 및 후속 조치 결정(반기1회)
	외부	시민참여혁신단회의를 통한 대외 요구사항이나 전문가 의견 반영(반기1회) 만족도조사를 통한 이행충실도 측정(연간1회) 간담회, 공유회, 확산협의회 등을 통한 공유 및 모니터링(연간 수시)

< 시민참여혁신단 운영 개요 >

I. 배경

- 공공부문의 공공성 강화 및 국민 신뢰 회복을 위한 시민들의 참여와 요구사항을 반영할 수 있는 적극적 자문 및 의견수렴 체제 운영 필요

II. 추진방향

- 국민이 체감하고, 국민 삶의 질을 제고하는 공공기관 혁신 수행
- 국민과 함께 국민 의견을 수렴하여 상향식 혁신 추진
- 실질적이고 효과적인 대국민 서비스 혁신 실현

III. 구성

구분	구 성 내 용		비고
외부 위원	학 계	○○○ 교수(○○ 대학교)	
	법 조 계	○○○ 변호사(법률사무소 ○○)	
	가스업계	○○○ 사장(○○○○○ 주식회사)	
	지역대표	○○○ 위원장(○○○ 주민자치위원회)	
	사회공헌	○○○ 관장(○○ 사회복지관)	
내부 위원	혁신분야	담당 부서장	
	인사분야	담당 부서장	

IV. 운영

- 시기 : 사회적 가치 실현 및 공공기관 혁신 관련 기관 중요 사항이나 추진 사항 결정 등 자문 시 수시 개최
- 역무
 - 공공기관 혁신관련 추진계획 및 과제 등에 대한 자문
 - 혁신 성과에 대한 공유 및 개선사항에 대한 조언·권고
 - 기타 기관의 혁신관련 중요 및 필요사항에 대한 자문·조언·권고

< 미래리더 운영 개요 >

I. 추진목적

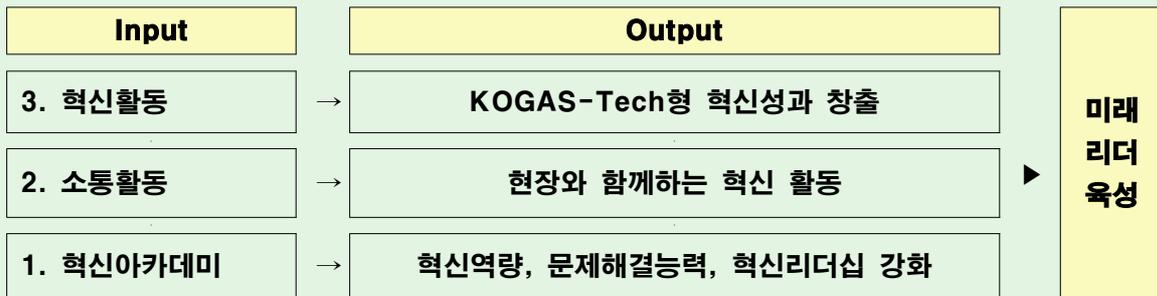
- 현장에서 영향력이 있고 동기부여된 우수인재를 발굴하여 미래리더로 육성하고 현장과 소통기반을 마련함으로써, 성공적인 공공기관 혁신 추진기반을 마련하기 위함

II. 미래리더 개요 및 역할

- 대상자 : 3급 직원 중 공모를 통하여 선발(20명)
- 역할
 - 혁신아카데미 참여를 통한 혁신역량, 문제해결능력, 리더십 강화 및 현장 전파
 - 사업장별 혁신과제에 대한 의견 수렴 및 본사와 의사소통
 - 사업장별 혁신과제 도출 및 성과관리(목표설정-점검-평가)
- 혜택 : 리더 역할 수행 및 교육지원을 통한 관리자로 육성 지원
- 임기 : 1년(연장선임 가능). 단, 불가피한 사유 발생시 변경 가능

III. 미래리더 활동계획

- 혁신아카데미활동, 소통활동, 혁신활동 등 3대 활동으로 구분



- 6개월 단위로 혁신활동 및 성과관리 실시

구분	주관	1월/ 7월	2월/ 8월	3월/ 9월	4월/ 10월	5월/ 11월	6월/ 12월
1.혁신 아카 데미	사회 가치 실	공공기관 경영혁신 이해	혁신우수 기관 벤치마킹	혁신우수 사례 공유 워크숍(1)	독서교육	혁신우수 사례 공유 워크숍(2)	-
2.소통 활동	미래 리더	사업장별 전파 교육	현장의견 청취	본사 부서(사회가치실)와 의사소통		혁신성과 공유	
3.혁신 활동	미래 리더	과제수집	과제발굴	과제실행		추진실적 보고	

주요 세부 과제

1. 고유 업무의 공공성 제고

- 1-1. 안전관리 공공데이터 상호공유체계 구축 **중점과제**
- 1-2. 대국민 참여 가스배관망 안전관리체계 구축
- 1-3. 대국민 플랜트정비교육 서비스 제공을 통한 일자리 창출
- 1-4. 가스안전관리 강화

2. 대국민 서비스 및 조직 운영 혁신

- 2-1. 가스전문교육기관 협업을 통한 기술교육 확대로 대국민서비스 제고
- 2-2. 유연근무제 정착을 통한 생산성 제고
- 2-3. 천연가스설비 정비 빅데이터 기반 구축
- 2-4. 미래핵심기술 확보

3. 소득주도·일자리 중심 경제 선도

- 3-1. 비정규직 정규직 전환을 통한 일자리 질 개선 **중점과제**
- 3-2. 해외플랜트 분야 협력업체 공동진출 확대
- 3-3. 고유업무 중심의 신규사업 발굴 및 일자리 창출
- 3-3. 휴직대체인력 채용 제도화를 통한 일자리 나누기

4. 혁신 성장 뒷받침

- 4. 성과공유제 확산을 통한 대·중소기업 상생협력 **중점과제**

5. 공정경제 기반 구축

- 5-1. 중소기업 지원을 위한 '상생협력펀드' 구축 및 공정거래 기반 조성
- 5-2. 사회형평적 인사 실현

6. 윤리경영 강화

- 6-1. 비리 근절을 위한 3대 분야 대책 마련 및 국민 참여 확대
- 6-2. 성희롱·성폭력 방지를 위한 예방·대응·감독 강화

7. 국민의 참여·협력 확대

- 7-1. 국민 참여 확대를 통한 사업실명제 개선
- 7-2. 주민 맞춤형 사회공헌시스템 운영
- 7-3. 국민과 소통을 통한 사회적 가치 중심의 업무 및 제도 혁신

분야	공공성 강화			담당 부서	한국가스기술공사 정비기술처/ 안전품질처
과제	1. 고유 업무의 공공성 제고				
세부과제	1-1. 안전관리 공공데이터 상호공유체계 구축			담당자	이문구 차장/ 장아성 대리 (042-600-8062/8045)
중점여부	중점	신규여부	기존		

□ 배경

- (안전관리 필요성 증대) 국가 기반시설에서의 안전사고 발생
 - 서울 아현동 가스 폭발사고('94년), 대구지하철 가스 폭발사고('95년), 최근 화재사고 등
- (안전정보 수요 증가) 지역주민 및 굴착공사 업체의 매설배관 정보요구 수요 증가
- (사회적 책임) 전국 천연가스 공급배관망(4,790km)의 철저한 안전관리 필요 증대

□ 내용

- 지역별 매설시설물(전력, 가스, 송유관 등) 관리기관과 협업을 통한 안전관리 강화

	정보 수집	활용 지원	품질 관리
개선前	(자체 안전관리) - 매설배관 안전점검 ·365일, 2회/1일 전국 천연가스 매설배관 (69개구간) 안전점검 실시	(자체 활용) - 굴착공사 관리 ·매설배관 인근 굴착공사에 대한 안전관리 수행	(자체 관리) - 자체적인 안전관리체계 구축 및 정보 활용
개선後	(정보제공 기반 구축) - 안전활동 기관별 협약 체결 ·해당지역 매설배관 (전력, 가스, 송유관 등) 관리기관 대상 - 지역주민 인지여부 조사 ·매설배관에 대한 지역 주민의 인지여부 및 관심도 측정	(안전관리 공공데이터 공유) - 협약 기관대상 ·협업체 구성 및 정기 회의를 통한 안전정보 상호 제공 - 지역 주민대상 ·홍보활동을 통한 매설 배관정보 및 국민행동 요령 등 안전정보* 제공 * 안전정보 : 지역별 공사 현황 안전보호조치 현황 등	(데이터 제공 및 관리) - 협약기관에 제공 ·천연가스 성질, 매설배관 안전점검, 해당지역 굴착공사 현황 등 상호 제공된 데이터를 기관별 상황에 맞게 활용 - 수집된 데이터 활용 ·사내 공유 시스템 구축 및 전직원 안전관리 참여 ·지역, 구간별 안전관리데이터 시각화 및 전산화

□ 5년간 추진 계획

○ 단계별 추진 계획

주요활동	연도별 추진일정					투입 인원	소요 예산	담당 부서
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년			
정보수집*	■	■	■	■	■	26명 지사별 2명	10백만원	정비기술처 전 지사
활용지원*	■	■	■	■	■	260명 지사별 10명	10백만원	정비기술처 전 지사
품질관리	-	■	■	■	■	26명 지사별 2명	20백만원	안전품질처 전 지사

* 『정보수집·활용지원』 분야에서 13개 지사 활용

□ 성과지표 및 목표치

○ 성과지표 : 안전사고 제로(Zero)화(천연가스 공급배관망 안전관리 철저)

○ 목표치

- 전국 천연가스 고압가스 배관망에 대해 1개소 이상 유관기관과 협약 체결
- 매설배관 인근 주민대상 인지여부 조사 및 홍보 : 거리캠페인 매년 70건 이상
* 2016년 54건, 2017년 68건 홍보 실시완료
- 안전관리 데이터베이스 시각화 및 전산화 시스템 구축

□ 기대효과

○ 재난기관별(전력, 가스, 송유관 등) 안전관리 일원화 체계 구축

- 지역별로 협약 체결된 유관기관간 통합 안전관리 협약 체결
- 지역별 매설시설물 관리기관간의 안전점검 Cross Check

○ 전국민 천연가스 매설배관 안전관리 참여 유도

- 매설배관 및 안전관리 정보의 적극적인 홍보를 통해 인근 주민들의 인지율 제고
- 매설배관 인근 위험상황 발생 시 지역주민의 자발적 신고 및 정보 제공 기대(향후 신고 포상금 제도 도입 등)

분야	공공성 강화			담당 부서	한국가스기술공사 정비기술처
과제	1. 고유 업무의 공공성 제고			담당자	방순용 차장 (042-600-8083)
세부과제	1-2. 대국민 참여 가스배관망 안전관리체계 구축				
중점여부	-	신규여부	기존		

□ 배경

- (대국민 서비스 제고) 천연가스 공급배관망 주변 건설공사로 인한 국민 불편(주민통행 등) 최소화로 대국민 생활안전 강화 및 삶의 질 개선 필요
- (목적사업의 공공성 강화) 지진, 화재 등 재난재해 발생에 대비, 천연가스의 안전·안정적 공급에 대한 사회적 관심과 중요성 강조
- (중소기업 상생협력) 잦은 건설공정 변경에 따른 공사기간 지연 및 추가 비용 발생 최소화를 위한 중소기업 협업 강화 및 애로사항 해소 필요

□ 내용

- 천연가스 공급배관망 주변 건설공사 발생 시 단계별 이해관계자 참여



① 건설공사 신고접수 [개선]	(건설업체 참여) 업체에 방문하여 가스배관 보호 협조요청 및 공사입회 계획협의 (주민 참여) VOC(Voice of Customer)를 활용하여 공사 일정 공시 후, 국민 불편요소 사전 접수·반영 신규
② 건설공정 시공협의를 [개선]	(건설업체 참여) - 배관위치 확인 : 가스배관 위치 확인 및 심도 측정 - 매설정보 공유 : 가스배관 매설도면 제공 및 주변 시설물(통신, 전력, 상하수도 등) 정보공유 (주민 참여) 공사 우회도로 의견 수렴 및 적합성·주민 선호도 공유 신규
③ 건설공사 개시통보	(건설업체 및 주민 참여) 굴착공사 작업 전 사고사례 전과교육 및 공유
④ 건설작업 입 회	(건설업체 및 주민 참여) 굴착공사 작업 전 사고예방 안전교육 시행

○ 국민참여 취약 주거시설 지원 및 홍보 강화를 통한 대국민 서비스 제고

분야	세부내용		분야	세부내용	
가스안전 캠페인		가스 안전사용 캠페인 등 홍보 활동	주거환경 개선		집수리, 재해복구 등 주거환경 개선
가스누설 점검		가스누설 점검 등 안전사고 예방	가스설비 교체		가스레인지, 냉난방기, 전기설비 등 가스설비 교체

□ 5년간 추진 계획

주요활동	연도별 추진일정					담당 조직	담당자
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년		
지역주민 가스설비 점검	■	■	■	■	■	13개 지사	사회공헌 담당자
가스안전캠페인 실시	■	■	■	■	■		
유관기관 협의체 운영	■	■	■	■	■	9개 관로 지사	굴착공사 담당자
민간기업 홍보활동 강화	■	■	■	■	■		

□ 성과지표 및 목표치

성과지표	단위	목표치					비 고
		'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	
지역주민 가스설비 점검	회	150	180	210	220	230	
가스안전캠페인 실시	회	50	55	60	65	70	
유관기관 협의체 운영	회	10	15	15	20	20	
민간기업 홍보활동 강화	업체수	5,500	5,600	5,700	5,800	5,900	

□ 기대효과

- (사회적 가치 실현) 안전·환경분야에서 상대적으로 취약한 계층에 대한 차별화된 서비스 제공으로 공공기관으로서의 역할 강화 및 사회적 가치 실현
- (유관기관 협력 네트워크 구축) 유관기관 상호간 정보 교환 및 노하우 공유 등 지속적인 협력을 통해 안전문화 정착·확산

분야	공공성 강화			담당 부서	한국가스기술공사 인사노무처
과제	1. 고유 업무의 공공성 제고			담당자	안영준 팀장 박철유 차장 (031-680-3491)
세부과제	1-3. 대국민 플랜트 정비교육 서비스를 제공을 통한 일자리 창출				
중점여부	-	신규여부	신규		

□ 배경

- (현 황) 국내외 산업현장에서 플랜트 정비 전문인력이 수요에 비하여 상당히 부족하지만, 현장의 실무중심 니즈를 반영한 교육프로그램 부족
- (시사점) 한국폴리텍대학과 협업을 통한 플랜트 정비 교육과정을 운영하여 플랜트 정비 전문인력 육성을 통한 국내플랜트 기업의 성공적 사업수행 지원 및 일자리 창출 가능

□ 내용

- 한국폴리텍대학 녹색산업설비학과와 연계하여 「에너지설비플랜트정비」 전문학사 과정 개설

<협업내용 구분>

구 분	학사 관리	교육과정 운영			
		공통교양	전공이론	정비이론 ¹⁾	정비실습 ²⁾
주관 기관	한국폴리텍 대학교	한국폴리텍 대학교	한국폴리텍 대학교	한국가스 기술공사	한국가스 기술공사

주1) 정비이론 : 평택교육원에서 운영하는 정비교육(Pro-way)과정 제공

주2) 정비실습 : 방학기간을 이용하여 기지지사 또는 관로지사에서 현장학습 기회 제공

- 졸업생 대상 「플랜트 정비 인력풀」 등록·관리 및 플랜트 정비 전문인력으로 성장 기회 제공
 - 체험형 인턴제도 운영을 통한 기술력 향상 기회 제공
 - 각종 프로젝트 수행시 프로젝트 참여 기회 제공
- 협력업체와 「플랜트 정비 인력풀」에 대한 정보를 공유하고, 공개채용시 우대 또는 협력업체 인력수요에 대한 매칭을 통한 일자리 창출

□ 5년간 추진 계획

(단위:명/백만원)

주요활동	연도별 추진일정					투입 인원	소요 예산	담당 부서
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년			
기관 간 협업 MOU 체결	■	-	-	-	-	3	-	인사노무처/ 정비기술처
교육수요 조사	-	■	■	■	■	-	-	한국폴리텍대학
교육과정 설계	-	■	■	■	■	3	-	인사노무처/ 정비기술처
교육과정 운영	-	-	■	■	■	3	-	한국폴리텍대학 인사노무처
취업지원	-	-	-	-	■	2	-	인사노무처

※ 소요예산은 별도 검토

□ 성과지표 및 목표치

(단위 : 건, 명)

성과지표	연도별 목표치				
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
기관간 협업 MOU 체결	1	-	-	-	-
교육과정 설계	-	1	1	2	2
교육과정 운영	-	-	1	1	2
플랜트정비인력 육성	-	-	-	30	30
플랜트정비인력 일자리 창출	-	-	-	30	30

□ 기대효과

- 플랜트 정비 전문인력 육성을 통한 국내플랜트 기업의 성공적인 대내외 사업수행 지원
- 체험형 인턴, 각종 프로젝트 참여, 공개채용 우대, 협력업체 매칭 등을 통한 청년일자리 창출

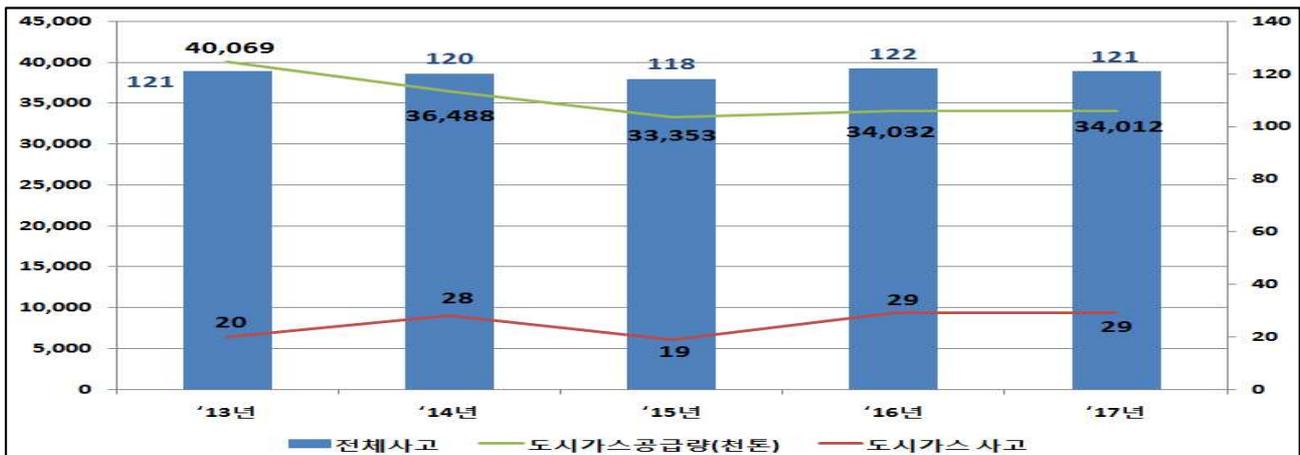
분야	공공성 강화			담당 부서	한국가스기술공사 안전품질처
과제	1. 고유 업무의 공공성 제고			담당자	손명덕 차장 (042-600-8042)
세부과제	14. 가스안전관리강화				
중점여부	-	신규여부	기준		

□ 배경

- (가스사고 증가) 최근 5년간('13~'17) 가스사고는 총 602건 발생(평균 120건) 하였고, 이중 도시가스분야의 가스사고는 총 125건 발생(평균 25건)으로 증가추세

<최근 5년간 국내 가스사고 발생 및 도시가스공급 현황>

구 분		'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	평 균
사고발생 (건)	전 체	121	120	118	122	121	120
	도시가스	20	28	19	29	29	25
도시가스공급량(천톤)		40,069	36,488	33,353	34,032	34,012	35,590



- (시설관리 위주 가스안전 예방활동) 가스사고 감소비율이 담보상태에 머물고 있는 것은 그간 시설관리 위주의 가스안전 예방활동만으로는 더 이상 가스사고를 줄일 수 없다는 한계
- (사고대응 중심) 국내외 각종사고로 인한 안전관리에 대한 사회적 관심이 고조된 가운데 가스설비 안전관리를 위한 '先 유지관리 · 後 안전관리'의 사고대응 중심으로의 안전관리 한계

□ 내용

- 현장중심 안전관리 강화를 통해 대규모 인명피해를 유발할 수 있는 가스 위험시설의 안전관리를 엄중히 하고,
- 선진 안전관리기법(BBS, SOS) 확대를 통한 자율적 안전관리 병행 추진으로 직원들의 안전문화 수준향상의 안전 페러다임 전환

	선진 안전관리기법 (BBS, SOS)	현장 중심 안전관리 강화 (명예 안전감독자, 현장 안전관리단)	안전문화 수준향상 (안전보건교육 방법 개선, 안전문화·의식 수준 향상)
개 선 前	<p>(기존 안전관리의 답습)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안전보건관리조직의 관리감독자 위주의 단기적 안전관리와 감시식 안전관리 수행 	<p>(형식 위주의 안전관리)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기존의 정례화 된 현장 안전점검의 목표달성 위한 과정에 편중 	<p>(하향식 전달 교육)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 집체교육 위주의 일방적 하향 전달방식의 교육으로 인한 안전문화·의식 수준 정체
↓	↓	↓	
개 선 後	<p>(자율적 안전 실천력 제고)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 선진 안전관리기법 확대로 직원들의 자율적 안전 실천력 제고 - (경상정비) 행동기반 안전관리(BBS) 적용 <ul style="list-style-type: none"> • 직원 스스로 안전관리 활동에 대한 자발적 참여로 안전실천력 향상과 안전생활화 유도 - (관로검사) 자기관찰 안전(SOS) 적용 <ul style="list-style-type: none"> • 차량운행 시 직원들의 교통법규 준수 및 안전운전 습관화로 차량 사고 예방 	<p>(능동적 안전관리 지향)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기존의 형식적이며 수동적인 안전관리에서 보다 적극적이며 능동적인 현장중심 안전관리 강화 - (명예안전감독자) 임피대상자의 능력과 경험이 공사 생산성 향상(0.56억원) 및 산업재해 "Zero" 달성 기여 - (현장안전관리단) 생산 및 공급분야 전문가를 각각 1팀(3~4명/팀) 구성 정기적인 현장 안전관리단 운영으로 무재해 사업장 달성 기여 	<p>(쌍방향 커뮤니케이션)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기존 집체교육과 함께 인터넷을 활용한 이러닝 교육방식으로 자기주도형 쌍방향 커뮤니케이션 학습 - (교육방법 개선) 전문기관과 MOU체결을 통한 맞춤형 이러닝 교육 진행 - (수준 향상) 신입직원과 팔로워군(5~6급)의 특성화 교육 등을 통한 안전문화·의식 수준 향상

□ 5년간 추진 계획

○ 단계별 추진 계획

주요활동	연도별 추진일정					투입 인원	소요 예산	담당 부서
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년			
선진안전	■	■	■	■	■	325명*	3백만원	안전품질처 전 지사
현장중심 안전관리	■	■	■	■	■	25명**	14백만원	안전품질처 전 지사
안전문화 수준향상	■	■	■	■	■	5명***	1백만원	안전품질처 인사노무처 (인재육성부)

* 선진안전 : 325명(안품처 : 2명, BBS_관리감독자 : 116명, SOS_관로검사자 : 207명)

** 현장중심 안전관리 : 25명(안품처 : 3명, 안전감독자 : 14명, 안전관리단 : 8명)

*** 안전문화 수준향상 : 5명(안품처 : 3명, 인사노무처 : 2명)

□ 성과지표 및 목표치

○ 성과지표 : 전 사업장 무사고·무재해 지속 유지

- 무사고 : '13.1.29 이후 산재사고 "Zero" 사업장 지속 유지
- 무재해 : '14.4.1 이후 전 지사 사업장 "무재해" 지속 유지

○ 목표치

- (선진안전) 행동관찰 및 피드백을 통한 직원들의 위험인지 능력 향상과 자기관찰을 통한 차량사고율 1.67%이하('15~'17년 평균) 달성
- (현장중심 안전관리) 전 지사 명예 안전감독자 위촉 및 현장 안전관리단 2팀 정기 운영(생산분야, 공급분야)
- (안전문화 수준향상) 전문기관과 MOU체결을 통한 교육방법 개선과 신입직원, 팔로워군(5~6급) 특성화 교육으로 안전문화·의식 수준 81.5점('15~'17년 평균) 이상 달성

□ 기대효과

- (공사 대내·외 경쟁력 향상) 산업재해 무사고 달성 및 전 지사 무재해 달성으로 우리공사의 신뢰도 및 인지도 제고로 대내·외 경쟁력 향상
- (사회적 가치 실현) 신 정부 100대 국정과제 「안전사고 예방 및 재난 안전 관리의 국가책임체제 구축」 달성을 통한 공공기관의 사회적 가치 실현

분야	공공성 강화			담당 부서	한국가스기술공사 인사노무처 정비기술처
과제	2. 대국민 서비스 및 조직 운영 혁신				
세부과제	2-1. 가스전문교육기관 협업을 통한 기술 교육 확대로 대국민서비스 제고			담당자	안영준 팀장 (031-680-3491) 최충현 차장
중점여부	-	신규여부	신규		

□ 배경

- (현 황) 가스산업 종사자를 대상으로 법정 및 기타 가스교육사업을 전담하는 가스안전공사의 경우 자체 연수원을 중심으로 안전교육을 지속적으로 확대 - 가스설비 관련 전문기술교육에 대한 요구는 있으나 미흡한 실정임
- (시사점) 기관 협업을 통한 가스안전관리 및 가스설비 유지보수기술 통합교육 과정 운영으로 국민 안전 및 대국민 서비스 개선 가능

□ 내용

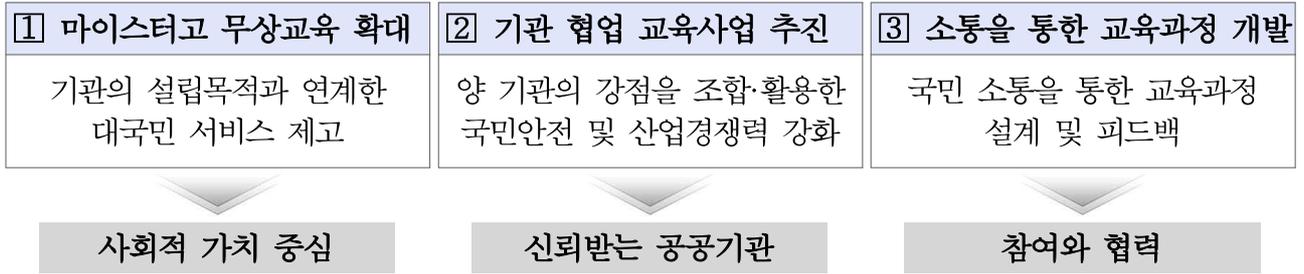
- 추진방향

구 분	개선 前(As-is)	개선 後(To-be)
교육기관	가스안전공사 단독	기관 협업
교육분야	가스안전	가스안전 + 가스설비기술
교육대상	가스산업종사자 일반인	가스산업종사자 일반인 + 마이스터고 및 지역대학 재학생 (무상교육)
국민소통	가스안전공사 단독 (정부정책 반영)	가스기술 공사 협업 + 설문조사 (관련기업, 지역대학 등) + 국민자문 (시민참여 혁신단)
중기목표	기관 고유 강점을 활용한 협업으로 국민안전 및 대국민서비스 제고	전국 단위 무상교육사업으로 확대 (마이스터고 및 지역대학 재학생 대상)

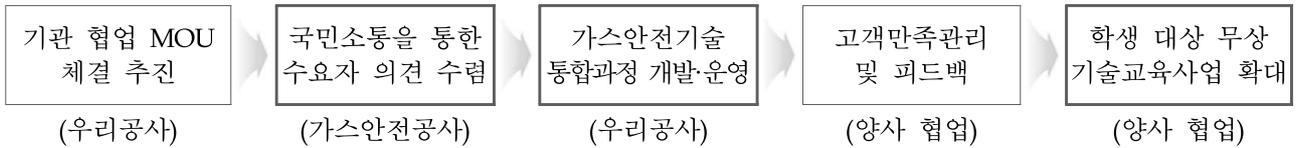
- 대국민 서비스 확산 로드맵

① 구축단계	② 확산단계	③ 정착단계
'18년 ~ '19년	'20년 ~ '21년	'22년
▶ 기관 협업 통합교육과정 구축 ▶ 마이스터고 기술교육 확대	▶ 통합교육과정 고도화 ▶ 지역대학 기술교육 신규 추진	▶ 대학생 취업 지원 프로그램 연계 운영

○ 추진과제



○ 추진 프로세스



○ 국민 참여를 통한 교육과정 설계

구 분	국민소통 방법
수요자 파악	관련기관 및 기업 유사과정 수강자 지역교육기관 설문 조사 + 국민 자문 시민참여 혁신단 학계, 지역주민, 동종업계 종사자, 법조계
교육과정 설계	교육과정 개발 TF 우리공사와 가스안전공사 합동TF 구성·운영 교육 과정 초안 국민 자문 교육 과정 확정
교육과정 운영	교육과정 시행 만족도 조사 (설문, 인터뷰) 기존과정 개선 + 신규과정 발굴

□ 5년간 추진 계획

(단위:명/백만원)

주요활동	연도별 추진일정					투입 인원	소요 예산	담당 부서
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년			
기관 간 협업 MOU 체결	■	-	-	-	-	2	-	인사노무처
교육수요 조사	■	■	■	■	■	2	1	인사노무처
통합교육과정 설계 및 고도화	■	-	■	■	-	4	1	인사노무처
교육과정 운영	■	■	■	■	■	10 본사(4)지사(6)	7	인사노무처 정비기술처
고객만족관리	-	■	■	■	■	14 본사(1)지사(13)	1	인사노무처
무상교육사업 추진	■	■	■	■	■	17 본사(4)지사(13)	15	인사노무처 정비기술처

□ 성과지표 및 목표치

○ 계량목표

(단위:건/명/%)

지 표	구 축		확 산		정 착	비 고
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	
통합교육과정 개발 건수	1	2	3	4	5	질적 개선
교육수료 인원	20	40	60	80	100	양적 확대

○ 비계량목표

구 분	목 표	추진기간
교육과정 구축·운영	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기관간 협업을 위한 MOU 체결 ▶ 국민의견 수렴을 통한 교육과정 설계 ▶ 통합교육과정 신설 	'18년
교육과정 고도화	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 가스안전기술 통합교육과정 고도화 - 교육과정 개선 및 신규과정 발굴 	'19년
교육과정 확대	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 마이스터고 기술교육 확대 ▶ 지역대학 기술교육 신규 추진 ▶ 대학생 취업 지원 프로그램 연계 운영 	'19년~22년

□ 기대효과

대국민서비스 측면	지역사회 측면	국가 측면	기관 측면
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 현장 중심 무상 직무교육 서비스 혜택 ▶ 청년 구직자 직무역량 향상 및 취업지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 지역인재 취업을 통한 지역 경제 활성화 ▶ 격오지 등 소외지역 우선 배려 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 가스안전기술 교육 품질 향상으로 국민 안전 제고 ▶ 가스산업 경쟁력 제고 및 전문인력 육성 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 협업을 통한 공익적 기능 수행 효율화 ▶ 국민(수요자)이 직접 참여하는 공공서비스 개발

분야	공공성 강화			담당 부서	한국가스기술공사 인사노무처
과제	2. 대국민 서비스 및 조직 운영 혁신			담당자	서주희 대리 (042-600-8172)
세부과제	2-2. 유연근무제 정착을 통한 생산성 제고				
중점여부	-	신규여부	기존		

□ 배경

- (정부정책) 유연근무제도 지속 추진을 통한 일가정 양립 지원정책에 부응
 - 유연근무제 도입 등 일하는 문화 개선을 통한 업무 효율성 제고 필요
 - 유연근무제도 활성화에 따라 발생할 업무공백 대응 및 일자리나누기
- (사회문화) 일가정의 조화로운 병행을 위한 가족친화적 직장문화 조성요구 증가

□ 내용

○ 유연근무제 도입 및 개선 현황

- 시차출퇴근제 도입('14.5월)

시차출퇴근제		
요일	"A"형	"B"형
전요일	8:00~17:00 (8hr)	10:00~19:00 (8hr)

- 근로시간선택근무제 도입('15.10월) 및 가족과 함께하는 날 확대 예정('18년)

구분	개선 前			구분	개선 後		
	"가"형	"나"형(삭제)	"다"형 (가족과 함께하는 날)		"가"형	"나"형(추가) (가족과 함께하는 날A)	"다"형 (가족과 함께하는 날B)
월	9:00~18:00 (8hr)	10:00~19:00 (8hr)	9:00~18:30 (8.5hr)	월	9:00~18:00 (8hr)	8:30~18:00 (8.5hr)	9:00~18:30 (8.5hr)
화		9:00~18:00 (8hr)		수			
목	8:00~18:00 (9hr)		9:00~16:00 (6hr)	목	8:00~18:00 (9hr)		
금	8:00~16:00 (7hr)			금	8:00~16:00 (7hr)		

- 전환형 시간선택제(근로시간 단축제) 도입('17.11월)

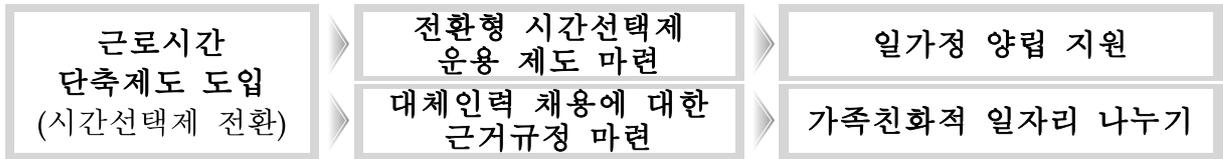
유형	근무일수	일 근무시간	주 근무시간
특정요일근무	주 3일	8시간	24시간
일 소정근로시간 단축	주 5일	4, 5, 6시간	20, 25, 30시간
임신기 근로시간 단축	주 5일	6시간	30시간

○ 유연근무제 운영 실적(2017년 누적)

(구분별 현원대비 이용율)

구분	현원 (‘17.12.31 기준)	시차출퇴근	근로시간 선택근무제	전환형시간선택제 (근로시간 단축)
본사	295명(100%)	153명(51.9%)	34명(11.5%)	1명(0.4%)
기지지사	371명(100%)	171명(46.1%)	104명(28.0%)	-
관로지사	816명(100%)	337명(41.3%)	132명(16.2%)	-
’17년 합계	1,482명(100%)	661명(44.6%)	270명(18.2%)	1명(0.1%)
’16년 합계	1,399명(100%)	457명(32.7%)	175명(12.5%)	-

○ 가족친화적 일자리 나누기



□ 5년간 추진 계획

주요활동	연도별 추진일정				
	’18년	’19년	’20년	’21년	’22년
유연근무제 유형 확대					
유연근무제 사용 촉진 (인별 활용횟수 및 활용자 확대)					
근로시간 단축 활용자 대체인력 적극 채용					

□ 성과지표 및 목표치

성과지표	연도별 목표치				
	’18년	’19년	’20년	’21년	’22년
유연근무제 사용 촉진 (활용 인원 확대)	연평균인원의 47% 활용	연평균인원의 49.5% 활용	연평균인원의 52% 활용	연평균인원의 53% 활용	연평균인원의 54% 활용
근로시간 단축 활용자 대체인력 적극 채용	-	1년 이상 활용자의 15%	1년 이상 활용자의 20%	1년 이상 활용자의 25%	1년 이상 활용자의 30%

□ 기대효과

- 일하는 문화 개선을 통한 창의적 업무수행 및 업무 효율성 제고
- 근로시간단축제도 활용자 대체인력 채용을 통하여 업무공백에 적극 대응하고 가족친화적 일자리 나누기 도모
- 가족친화적 직장문화 확산을 통한 일가정 양립으로 직원 삶의 질 향상

분야	공공성 강화			담당 부서	한국가스기술공사 신성장사업실
과제	2. 대국민 서비스 및 조직 운영 혁신			담당자	신상봉 차장 (042-600-8317)
세부과제	2-3. 천연가스설비 정비 빅데이터 기반 구축				
중점여부	-	신규여부	신규		

□ 배경

- (사회적가치 관점) 설비 안전성 증대 및 신뢰성 확보를 통한 사회적 비용 최소화
- 천연가스설비의 안전성 및 신뢰성 운영 필요, 사고 위험으로 인한 비용 최소화 방안 필요
- (이해관계자 관점) 가스설비에 대한 모기업(한국가스공사) 정비 기술고도화 요구 대응
- (기관 관점) 정비이력 빅데이터 구축을 통한 정비주체로서의 고품질 서비스 제공

□ 내용

- 정비 패러다임의 변화 (예방정비 → 빅데이터기반 예측정비)



- 빅데이터기반 예측정비체계 세부내용

	신뢰도기반 정비체계 (RCM)정립	분석용 Database 서버 구축	예측정비 시스템 구축
개선 전	<p>(기존 전산프로그램)</p> <ul style="list-style-type: none"> -설비분류체계 -정비보다 관리위주의 설비분류 -비계량 정비데이터 -상세 정비이력 텍스트 형태 -점검리스트 보고서형태 	<p>(관리용 서버)</p> <ul style="list-style-type: none"> -정비데이터 분석 -데이터 분석을 위한 자료 수집/정리 작업에 많은 시간 소요 → 빅데이터 분석용 서버 필요 	<p>(시간기반정비체계)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정비체계 -시간기반 유지보수체제로 정비시간 도래로 인한 정비 → 예측정비시스템 구축 필요
개선 후	<p>(신뢰도기반 정비체계)</p> <ul style="list-style-type: none"> -설비분류체계 재정립(정비관점) -RCM¹⁾기반 정비데이터의 계량화 -ISO14224²⁾에 따른 분류 → 체계적 정비이력관리 -정비데이터의 계량화 -정비이력관리 DB화 → 점검리스트 및 보고서 전산화 	<p>(빅데이터 서버 구축)</p> <ul style="list-style-type: none"> -새로운 정비체계의 DB 서버 -기존 SAP 연동 시스템 구축 -기능별 모듈 탑재 -보고서/스케줄 작성 모듈 -경향성/필요공량 산출 모듈 → 서류업무 간소화 -운전데이터 실시간 처리 시스템 구축 	<p>(예측기반정비체계)</p> <ul style="list-style-type: none"> -정비체계 -RCM 기반 정비주기 산출 -예측프로그램 연동 및 실증 → 예측기반정비 시범운영 -향후전망 -LNG생산기지 전체설비 확대 -웹기반 예측프로그램 적용

1) RCM(Reliability Centered Maintenance) : 신뢰도기반 유지정비 기법

2) ISO 14224 : Petroleum, Petrochemical and natural gas industries -- Collection and exchange of reliability and maintenance data for equipment

□ 5년간 추진 계획

주요활동	연도별 추진일정					추가 인원	소요 예산	담당 부서
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년			
설비분류체계 재구성	■	■	-	-	-	2명	150백만원	신성장기술센터 정비기술처
Database 구축	■	■	■	-	-	-	150백만원	신성장기술센터 정비기술처
빅데이터 분석 시스템 구축	-	■	■	■	-	1명	150백만원	신성장기술센터 정비기술처
시범운영 및 전사 설비확대	-	-	-	■	■	1명	150백만원	신성장기술센터 정비기술처
Data 수집시스템 구축	-	-	-	■	■	1명	100백만원	신성장기술센터 정비기술처

□ 성과지표 및 목표치

구분	성과지표	목표치	측정방법
단기 (2018~2019)	예측정비체계 구성 및 빅데이터 DB화	· 국제규격 ISO14224 에 따른 설비 분류체계 재구성 · 설비별 고장모드 및 고장모드 DB화	단계별 결과보고자료 및 평가 (연구개발심의 위원회 평가)
중기 (2020~2021)	빅데이터 분석 플랫폼 구축	· RCM기반 DB정렬 및 동기화 · 통계처리기법 및 분석 플랫폼 구축	
장기 (2022이후)	예측정비 시스템 시범운영	· LNG주요설비(2차펌프)대상 시범운영 · LNG생산기지 전체설비 확대적용	

□ 기대효과

- (기업경쟁력 강화) 빅데이터를 활용한 최적의 정비인력·예산 계획 수립
- (안전 및 신뢰성 향상) LNG설비 예측·진단시스템으로 중대고장을 미연에 방지
- 천연가스설비 수명연장 및 경제적 유지보수 방안 확보

분야	공공성 강화		담당 부서	한국가스기술공사 신성장사업실
과제	2. 대국민 서비스 및 조직 운영 혁신			
세부과제	2-4. 미래핵심기술 확보		담당자	신상봉 차장 (042-600-8317)
중점여부	-	신규여부		

□ 배경

- (정부정책 실현) 미래 핵심기술개발을 통한 국내 연관산업 활성화 기여
 - 해외 소형 가스플랜트 시장 진출을 통한 국내 기자재 산업 등 활성화
- (시장규모) 소형 가스플랜트의 시장규모 1조 3천억원 예상('20년)
- (가스플랜트의 소형화 추세) 해외 산재되어 있는 소형 가스전의 활용성 증대
 - 해외 도서지역, 산악지역 등 가스라인을 설치할 수 없는 지역을 대상으로 에너지 공급을 위한 소형 가스플랜트 필요성 증대

□ 내용

- 소형 가스플랜트(Small Scale LNG)사업 Value Chain



- 미래핵심기술 개요
 - 소형 가스전의 불순물 제거를 위한 전처리플랜트와 저장을 위한 액화플랜트를 이동형 컨테이너형태로 공급하는 기술 (일일 생산량 LNG 15ton, 병렬로 확장가능)
 - 현재 이동형 액화플랜트는 해외 선진사를 중심으로 개발을 진행하고 있으며, 사업화 초기단계로 시장점유율이 낮아 국산화 개발을 통한 기술 우위 선점 가능
 - 이동형 액화플랜트 핵심기술 국산화를 통한 연관산업 활성화

구분	핵심기술	세부내용	연관산업체
1	플랜트 설계	<ul style="list-style-type: none"> · 개념,기본,상세설계 · 안전성평가 및 승인 	<ul style="list-style-type: none"> · 한국가스기술공사 · DNV GL(노르웨이-독일선급)
2	기자재제작	<ul style="list-style-type: none"> · 초저온 열교환기 · 압축기 및 제어밸브 · 저장탱크 	<ul style="list-style-type: none"> · 동화엔텍, 알파라발코리아 · 광신기계공업, 코벨, SNS밸브 등 · 크리오스, 엔케이 등
3	플랜트건설	<ul style="list-style-type: none"> · 기자재 패키징 및 건설 	<ul style="list-style-type: none"> · 성일엔케어, 선보공업 등

□ 5년간 추진 계획

주요활동	연도별 추진일정					투입인원	소요예산	담당부서
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년			
설계	■	■	-	-	-	3명	150백만원	신성장사업실 설계처
기자재 제작	-	■	■	-	-	1명	50백만원	신성장사업실 설계처
건설 및 시운전	-	-	■	■	-	3명	150백만원	신성장사업실 플랜트사업처
사업화 모델	-	-	-	-	■	3명	150백만원	신성장사업실 플랜트사업처

※ 건설 및 시운전 : 해외(이란) 테헤란 지역 실증 플랜트 건설

□ 성과지표 및 목표치

구분	성과지표	목표치	측정방법
단기 (2018~2019)	액화공정설계 완료	<ul style="list-style-type: none"> 액화공정 설계 완료 액화공정 설계효율 0.4 kWh/kg이하 액화공정 특허 출원 	단계별 결과보고자료 및 평가
중기 (2020~2021)	시운전 및 운영매뉴얼 제작	<ul style="list-style-type: none"> 해외 시운전 및 공정 최적화 액화플랜트 운영매뉴얼 1식 	
장기 (2022이후)	해외 사업화 모델 구축	<ul style="list-style-type: none"> 신규사업 계획서(해외 컨소시엄) 중동지사 활용 영업망 확대 	

□ 기대효과

○ 기자재 산업 활성화

- 이동형 소형 액화플랜트 기술개발로 해외진출을 통한 조선기자재 기업의 산업다각화 및 거래처 다변화 모색 가능

○ 최신기술의 국산화 개발

- 소형 액화공정기술의 국산화를 통해 라이선서들이 독점하고 있는 중대형 LNG 플랜트 보다 상대적으로 진입장벽이 낮은 소형 LNG플랜트 시장 선점으로 신사 수요에 적극적 대응 가능

분야	경제 패러다임 전환 선도			담당 부서	한국가스기술공사 인사노무처
과제	3. 소득주도·일자리 중심 경제 선도				
세부과제	3-1. 비정규직 정규직 전환을 통한 일자리 질 개선			담당자	서주희 대리 (042-600-8172)
중점여부	중점	신규여부	기존		

□ 배경

- (정부정책) 공공기관으로서 일자리 질 개선에 대한 사회적 책임 증가
- (기관운영) 적정 소득 창출이 가능하고 업무능률 향상이 촉진되는 양질의 안정적 일자리 제공을 통한 효율적인 인력운영으로 기관 성과제고 필요

□ 내용

○ 비정규직 정규직 전환 추진

전환 검토대상 선정		비정규직 정규직 전환 추진계획 수립	기간제 정규직 전환 심의위원회 구성	파견·용역 정규직 전환 협의회 구성	전환 심의 및 협의	전환 대상자 결정	전환 절차 완료
기간제· 파견(설계 제외)· 용역(경정비 제외)	'17.7월	'17.7월	'17.8월	'17.9월	'17.9~12월	'17.12월	'17.12월
파견 (설계)					'17.9월~'18.2월	'18.2월	'18년 7월 완료 예정
용역 (경정비)					'18.12월 완료 예정	'18.12월 완료 예정	19년 7월 완료 예정

○ 비정규직 정규직 전환 협의체 운영현황

주요 활동	'17년				'18년		
	9월	10월	11월	12월	1월	2월	3월~
기간제근로자 정규직 전환 심의 위원회(2회)	1차		2차		전환완료		
파견·용역근로자 정규직 전환협의회(5회)	1차		2차	3차		4·5차	전환 협의 중
파견·용역근로자 정규직 전환 실무회의(4회)		1·2차	3·4차				

- ※ 기간제근로자(14명) 정규직 전환 완료('17.12.31)
- ※ 파견·용역근로자(34명) 정규직 전환 완료('18.1.1)
- ※ 파견(설계)근로자(10명) 정규직 전환 결정 완료('18.2.28)

○ 비정규직 정규직 전환 현황

(단위:명)

구분		현원	전환검토 대상	전환결정(협의완료)		'18년말 전환협의 완료예정
				'17년	'18년	
직접고용	기간제	37	14	14	-	-
간접고용	파견	25	21	11	10	-
	용역	32	23	23	-	-
	경정비공사 등	462	459	-	-	459
합 계		556	517	48	10	459

□ 5년간 추진 계획

주요 활동	연도별 추진일정				
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
파견·용역근로자(경정비 포함) 정규직 전환 협의 추진					
파견·용역근로자(파견, 경정비) 정규직 정원 확보 및 전환					
상시지속적 업무에 비정규직 사용 자제					

□ 성과지표 및 목표치

성과지표	연도별 목표치				
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
정규직 전환 협의 및 전환 실무회의 적극 실시	5회 이상			-	
파견·용역근로자(파견, 경정비) 정규직 전환협의 완료	파견(설계처) 10명			-	
	용역(경정비) 459명				
파견·용역근로자(파견, 경정비) 정규직 정원 확보 및 전환	파견(설계처) 10명	용역(경정비) 459명	-	-	-

□ 기대효과

- 비정규직에 대한 사회적 역할과 책임을 수행함으로써 정부정책에 적극 부응하고 가스기술공사의 대외 이미지 제고
- 적정 소득을 창출할 수 있고 안정적인 양질의 일자리 창출로 직원 업무 능력 향상

분야	경제 패러다임 전환 선도			담당 부서	한국가스기술공사 플랜트사업처
과제	3. 소득주도·일자리 중심 경제 선도				
세부과제	3-2. 해외플랜트 분야 협력업체 공동진출 확대			담당자	최홍식 차장 (042-600-8258)
중점여부	-	신규여부	신규		

□ 배경

- (정부정책 실현) 공공기관 주요사업 추진 시 민간분야 공동참여를 통한 동반 성장 활성화 요구 증대
 - '02년 대우건설의 나이지리아 바라누비 OIL&GAS 플랜트 시운전 분야 기술 지원 요청에 따른 공동사업 수행 등 7개 국가 12개 프로젝트 수행
- (민간수요 증대) 대형화, 복잡화되는 프로젝트 수행 상 어려움 증가에 따라 해외 플랜트 분야 기술지원 확대로 민간기업 사업진출 협력
 - 태국 PTT LPG 터미널 건설공사 관련 삼성물산과의 회의 시 우리공사 기술지원 요청('16년 5월)

□ 내용

- 해외사업 공동 참여노력을 통한 민간분야 사업진출 확대

- 사전협의를 통한 입찰참여

개선 前	개선 後
(공사 단독 입찰 및 사업수행) 민간업체와의 사전 협의 없이 단독 입찰 및 수행	(민간기업 공동참여 확대) 시운전 및 O&M*분야 협업방안 마련을 통해 민간기업 참여 유도

* O&M : Operation & Maintenance (운영, 유지)

- 전문분야 기술지원 확대

개선 前	개선 後
(시운전 분야 민간업체 자체수행) 비전문 인력 역무 수행으로 잦은 시행착오 발생, 막대한 손실 초래	(시운전 전문인력 적기 투입) 전문인력 적기 투입으로 시공상 문제점 해결을 통한 고객 만족 실현

- 프로젝트 성과공유

개선 前	개선 後
(제한적 프로젝트 성과공유) 민간업체들과의 협업 기반 미흡으로 타 프로젝트 수행 시 유사 어려움 직면	(적극적 LL(Lesson&Learn) 공유) 수행실적 적극 공유로 기술력이 부족한 민간업체의 사업참여 확대

□ 5년간 추진 계획

○ 해외 플랜트 사업 활성화 및 민간고용 향상을 위한 추진계획

주요활동	연도별 추진일정					주관 부서	인력 (수)
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년		
발주처 눈높이에 맞는 시운전, O&M 운영정비 조직 구성	■	-	-	-	-	플랜트 사업처 (해외사업팀)	5
협업 System 구축을 통한 효율적인 해외입찰 공동참여	■	■	■	■	■		5
시운전 분야 문제분석 및 해결책 제공을 위한 민간고용 확대	■	■	■	■	■		10
성공적 시운전을 통한 건설일정 준수 및 발주사 고객만족 실현	■	■	■	■	■		10

□ 성과지표 및 목표치

○ 민간업체와의 전략적 협업 기반 구축

성과지표	연도별 목표치				
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
사업 공동 참여를 위한 협약 및 기술 협약서 체결(회/년)	1	2	3	5	6
영업 Network 구축을 위한 플랜트분야 Conference 참여(회/년)	1	2	3	3	4
해외사업 입찰을 위한 민간업체 방문협의(회/년)	5	10	15	20	30
공사 영업정보를 활용한 민간업체 입찰참여 확대(회/년)	1	2	5	10	15
민간업체와의 협업을 통한 해외사업 동반 진출(회/년)	1	2	3	7	10

□ 기대효과

- (정부정책 실현) 해외 플랜트 분야 민간업체 사업 공동 참여로 민간부문 일자리 창출
- (민간참여 증대) 해외 플랜트 시운전 및 O&M 분야 민간업체로의 영업·기술지원 확대

분야	경제 패러다임 전환 선도			담당 부서	한국가스기술공사 신성장사업실
과제	3. 소득주도·일자리 중심 경제 선도				
세부과제	3-3. 고유업무 중심의 신규사업 발굴 및 일자리 창출			담당자	권양중 차장 (042-600-8267)
중점여부	-	신규여부	기존		

□ 배경

- (사회가치실현) 공사 고유목적 사업 강화 및 일자리 확대로 사회가치실현
- (공공성 강화) 친환경에너지 수요 증가에 따라 안전하고 편리한 에너지 복지 실현 및 중소기업 동반진출을 통한 신사업 일자리 창출
- (지속성장 기반 구축) 신사업 추진을 통한 사업 다각화로 지속성장 기반 구축

□ 내용

- 추진전략 및 사업목표

	기술사업 고도화	공공성 강화 사업	미래 신사업
추진 방향	<ul style="list-style-type: none"> • 4차 산업기술 기반 정비사업 품질 고도화 • 해외시장 진출을 통한 사업 다각화. • 업 연계 신규사업 발굴을 통한 시너지 창출 	<ul style="list-style-type: none"> • 기관의 공공성 강화를 위한 목적사업 역량 강화. • 중소기업 동반진출 및 시장 확대기여 - 민간경쟁부문 제외 	<ul style="list-style-type: none"> • 천연가스 신산업 및 신사업 미래역량 강화 • 정부정책에 부합하는 친환경/신재생에너지 사업 • 천연가스 정비기술 기반 에너지 신사업 발굴
추진 전략	<ul style="list-style-type: none"> • 경쟁력 강화 ITEM 발굴 • 차별화 우위 전략 (특화기술 제공) • 산업구조 분석에 따른 경쟁력 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전관리 신기술 개발 중기개발기술 적용확대 • 에너지 복지 증진을 위한 소형 LNG공급 및 연관사업 - 천연가스 미공급지역 대상 	<ul style="list-style-type: none"> • 정부/지자체 위탁 사업 • 빅 데이터 기반 소프트웨어 개발사업 • 친환경/신재생 신사업 • 지분투자형 신사업
사업 목표	국민 체감형 에너지 복지 확대 및 신규 일자리 창출		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 에너지복지 사각지대 해소(친서민, 소외계층·도서지역) ▪ 친환경 신사업 진출 및 고용 창출 		

□ 5년간 추진 계획

(단위:명/백만원)

주요활동	연도별 추진일정					투입 인원	소요 예산	담당 부서
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년			
신사업개발 전담부서 신설	■	-	-	-	-	5	8	신성장사업실
신사업 탐색 및 사업개발 역량 강화	■	■	-	-	-	6	53.6	전략기획처 신성장사업실 인사노무처
사업타당성 분석	-	■	■	■	-	8	24	신성장사업실
사업 시행	-	■	■	■	■	16	16,000	신성장사업실
사업수행 성과 분석	-	-	■	■	■	9	20	신성장사업실

□ 성과지표 및 목표치

(단위:건/명/억원)

지 표	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비 고
직접고용	1	1	2	2	2	
간접고용	-	53	158	185	132	총 528명

□ 기대효과

공공성 강화	사회적 가치 실현	성장 기반 구축
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 친환경/신재생 에너지 사업 추진 → 대기오염 등 환경 개선 ▶ 중기개발 기술 적용확대 → 민간분야 시장개척 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 에너지 사각지대 해소 → 에너지 복지 실현 ▶ 사업진출에 따른 고용확대 → 일자리 창출 기대 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업 구조 다변화 → 모회사 의존도 축소 ▶ 단발성 수주 사업 탈피 → 지속 성장 기대

분야	경제 패러다임 전환 선도		담당 부서	한국가스기술공사 인사노무처
과제	3. 소득주도·일자리 중심 경제 선도			
세부과제	3-4. 휴직대체인력 채용 제도화를 통한 일자리 나누기		담당자	김경하 차장/ 박철유 차장 (042-600-8162/8163)
중점여부	-	신규여부	신규	

□ 배경

- (정부정책) 저출산, 고령화 극복을 위한 일·가정 양립 지원 정책과 청년실업 해소를 위한 일자리 창출 정책에 부응
- (사회문화) 직장인들의 워라벨(Work-life balance)에 대한 니즈가 높아지고 있음

□ 내용

- 육아휴직 활성화 기반 마련을 위하여 육아휴직자에 대한 대체인력 채용 제도화
 - 취업규칙 개정
- 일·가정 양립 및 일과 삶의 균형 지원을 위한 자기개발 휴직제도 신설
- 휴직대체 인력 채용 범위 확대 추진
 - 「공기업·준정부기관의 경영에 관한 지침」에 규정된 휴직결원에 대한 대체인력채용 가능범위 개선 제안 실시

구분	현행	제안내용 ¹⁾
규정 내용	· 군입대 휴직자 및 6개월 이상 육아휴직자에 대해서는 현원 계상시 제외하고 결원 보충이 가능하며, 산전후 휴가에 이어 3개월 이상의 육아휴직시에도 결원보충할 수 있다.	· 6개월 이상 휴직하면 휴직일로부터 그 직급에 해당하는 정원이 따로 있는 것으로 보고 결원을 보충할 수 있다. 다만 육아휴직의 경우에는 3개월 이상 휴직하는 경우에도 결원을 보충할 수 있고, 출산휴가와 육아휴직을 연속하여 사용하는 경우에는 출산휴가일 부터 후임자를 보충할 수 있다.

주1) 국가공무원법 제43조(결원보충 등) 준용

- 정부 검토의견을 반영하여 취업규칙의 대체인력 채용범위 확대 추진

□ 5년간 추진 계획

주요활동	연도별 추진일정					비고
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	
육아휴직 대체인력 채용 제도화 및 운영	■	■	■	■	■	
자기개발휴직제도 신설 및 운영	■	■	■	■	■	
휴직대체인력 채용범위 확대 정책제안	■					
정부검토의견을 반영하여 취업규칙 개정 추진		■				
휴직결원에 대한 대체 채용 활성화		■	■	■	■	

□ 성과지표 및 목표치

주요활동	연도별 목표치				
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
일·가정양립 지원기반 마련	·자기개발휴직 제도 신설 ·휴직결원 대체인력채용 기준 마련	·정부정책을 반영하여 휴직결원 대체인력 채용기준 개선	-	-	-
휴직자 결원에 대한 대체인력 적극 채용	6개월 이상 육아휴직자의 80% 이상	6개월 이상 육아휴직자의 90% 이상	6개월 이상 전체 휴직자의 80% 이상	6개월 이상 전체 휴직자의 90% 이상	6개월 이상 전체 휴직자의 95% 이상

□ 기대효과

- 일·가정양립 문화 정착을 통한 직원 삶의 질 향상
- 휴직결원에 대한 대체인력 적극 채용으로 일자리 나누기 실천

분야	경제 패러다임 전환 선도			담당 부서	한국가스기술공사 사회가치실
과제	4. 혁신 성장 뒷받침				
세부과제	4 성과공유제 확산을 통한 대·중소기업 상생협력			담당자	강용하 차장 (042-600-8358)
중점여부	중점	신규여부	기존		

□ 배경

- (성과공유제 확산 노력) 동반성장을 위한 대·중소기업간 협업모델인 '성과공유제'의 확산을 통해 호혜적 동반성장 모델 확립

<참고 : 성과공유제란?>

대중소기업간의 공동의 목표를 약속하고 공동의 노력을 투입하여 거둔 성과를 사전에 정해진 방식대로 대중소기업간 성과를 공유하는 제도

성과공유제는 기업 네트워크 전체의 경쟁력을 높이는 대표적인 동반성장 프로그램



- (협력기업 니즈)재료비·회의비·출장비 등 중소기업의 성과공유제 수행에 발생하는 제반비용에 대한 지원 요구('18년 동반성장 설문조사, '17년 FGI 인터뷰)
- (공정하고 공평한 성과공유) 협력기업 혁신성장 지원을 위한 공정한 성과 공유

□ 경과

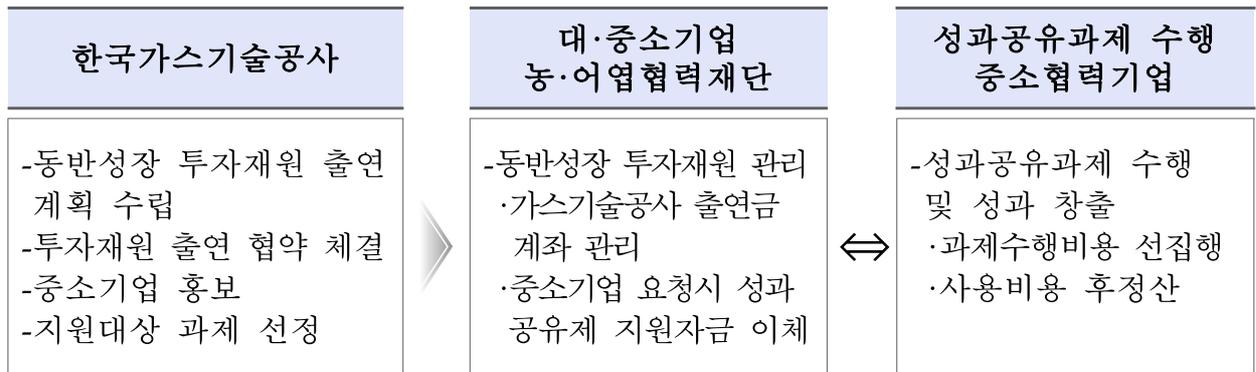
- 대중소기업 성과공유제 도입기업 인증 : '13년
 - 성과공유제 추진조직 구성, 성과공유제 규정 제정, 성과공유과제 발굴·추진
- 성과공유제 확산을 위한 집체교육 운영 : '16년~'17년
 - ('16년) 직원 대상 집체교육을 통한 성과공유전문가 양성 노력
→공사 직원 22명 교육 수료, 성과공유과제(안) 8건 개발
 - ('17년) 협력기업 임직원 대상 맞춤형 프로그램 제공(중기부·협력재단 협업)
→협력기업 임직원 14명 등 총 54명 교육 수료, 성과공유과제(안) 15건 발굴

○ 맞춤형 성과공유 프로그램(한국가스기술공사 성과공유 아카데미) 제공

대 상	맞춤형 프로그램
성과공유제 미수행 중소기업	<ul style="list-style-type: none"> 성과공유제 일반교육 실시 성과공유제도 소개 및 계량효과 등에 대한 소개를 통해 성과공유제 이해도 제고 노력
성과공유제 수행의지 보유 중소기업	<ul style="list-style-type: none"> 성과공유과제 개발 실습 프로그램 운영 정부 과제심의담당자 초청 합동 과제개발 실습 추진 공동 연구개발과제 공모 프로그램 운영 성과공유를 전제로 하는 중소기업 공동 연구과제를 공모
과제 수행완료 중소기업	<ul style="list-style-type: none"> ‘완료 성과공유과제’에 대한 고도화 프로그램 운영 1차 성과공유과제 완료시, 2차 고도화 과제를 성과공유제로 연계하여 지속적으로 성과창출 추진

○ 동반성장 투자재원 출연

- 협력기업이 동반성장 성과공유제 과제 수행시 발생할 수 있는 금전적 부담 보전
- 1차 출연('18년 10백만원) → 2차 출연('20년 15백만원) → 3차 출연('22년 20백만원)



○ 성과공유제 유형 다양화를 통한 협업 분야 확대

- ‘기술 및 노하우 전수’ 등 3개 유형 → ‘원가 및 비용절감’ 등 5개 유형 확대

구분	'18년	'19년~'22년
성과공유제 유형	기술 및 노하우 전수	원가 및 비용절감
	국내외 진출형	기술 및 노하우 전수
	신제품·신기술 개발	해외 동반진출
		신제품·신기술 개발
		성능 개선

□ 5년간 추진 계획

주요활동	연도별 추진일정					담당조직	담당자
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년		
맞춤형 성과공유 프로그램 제공	■	-	■	-	■	사회 가치실 (상생 혁신팀)	동반 성장 담당자
동반성장(성과공유제) 투자재원 마련	■	-	■	-	■		
성과공유제 유형 다양화로 협업분야 확대	-	■	■	■	■		

□ 성과지표 및 목표치

○ 성과공유확산도 매년 10% 향상 → '22년까지 11.4점 달성

구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비고
성과공유 확산도	7.8점	8.6점	9.5점	10.4점	11.4점	매년 10% 향상

*성과공유확산도=성과공유과제 등록(발굴)건수×0.3점 + 확인(완료)건수×0.7점

□ 기대효과

- 성과공유확산도(협업지수) 향상을 통해 가스산업 하류분야 생태계 성장
- 미래 신기술 개발 공동연구로 중소기업 기술력 제고 및 경쟁력 강화
- 성과공유제 추진에 대한 협력 중소기업의 부담 'Zero' 化

분야	경제 패러다임 전환 선도			담당 부서	한국가스기술공사 경영지원처
과제	5. 공정경제 기반 구축				
세부과제	5-1. 중소기업 지원을 위한 '상생협력펀드' 구축 및 공정거래 기반 조성			담당자	전민선 직원 (042-600-8193)
중점여부	-	신규여부	기존		

□ 배경

- (기관 신뢰 제고) 대금 결제 건전화를 통한 신뢰성 및 중소기업 유동성 확보
- (정부정책 실현) 공정거래질서 확립으로 공정경제 기반 구축

□ 내용

- 상생거래 질서 마련으로 국내시장 판로지원

【 현 행 】

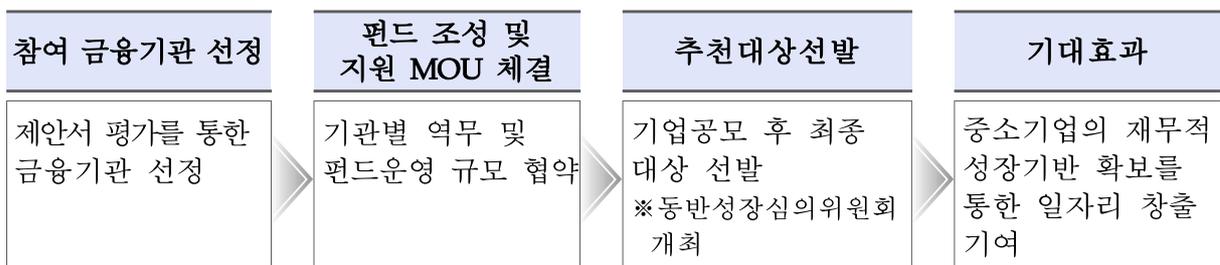
- 선금 및 하도급 대금 조기 지급을 통한 중소기업 유동성 확보
- 자금 지원 정책 적극 활용을 통한 금융지원 수혜 확대

구 분	실 적		
	'15년	'16년	'17년
· 선금 지급 건수	17건	21건	28건
· 공공구매론 및 동반성장론 발행 건수	-	78건	136건
· 공공구매론 및 동반성장론 지원 금액	-	139억원	239억원
· 협력기업 대출금리 우대 등 금융지원	28억원	215억원	296억원

【 신 설 】

- '상생협력펀드' 구축 및 운영

- 개요 : 금융기관 예치 시 발생하는 공사 예탁금 이자수익을 기반으로 참여금융기관과 대출펀드를 조성하고 대상 기업을 공모 후 추천하여 은행 심사를 통해 저금리의 대출 제공
- 규모 : 40억원(가스기술공사 예치금액 20억원, 2배수 운용)
- 추진 일정 및 기대효과



○ 정보비대칭 해소를 통한 공정 거래 기반 조성

- 구매규격 관련 정보공개 확대 : '16년 19건 ⇨ '17년 35건
- 전자입찰 및 전자계약 체결로 정보 접근성 확보 : 전자입찰률 100%
- 계약정보 적기 제공 및 수의계약 현황 매월 게시

□ 5년간 추진 계획

○ 상생거래질서 및 공정계약문화 정착을 위한 체계 구축

주요활동	연도별 추진일정					주관부서
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	
·상생거래질서 마련	■	■	■	■	■	총무회계처 재무계약팀
·공정거래 기반 조성	■	■	■	■	■	

□ 성과지표 및 목표치

○ 상생거래를 통한 중소기업 판로지원

성과지표	연도별 목표치				
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
·선금 지급(건)	37건	49건	65건	86건	114건
·공공구매론 및 동반성장론 발행(금액, 건)	310억 (142건)	325억 (149건)	341억 (156건)	358억 (163건)	375억 (171건)
·협력기업 자금지원	250억	262억	275억	288억	302억
·상생협력펀드 운영	20억	30억	40억	50억	60억

□ 기대효과

- 중소기업 유동성 지원으로 시장경제 활성화 및 동반성장 달성
- 재무적 성장 기반 확보로 중소기업 경쟁력 제고 및 일자리 창출에 기여
- 공정 거래 선도를 통한 공익가치 실현

분야	경제패러다임 전환 선도			담당 부서	한국가스기술공사 인사노무처
과제	5. 공정경제 기반 구축				
세부과제	5-2. 사회형평적 인사 실현			담당자	권용현 과장 (042-600-8164)
중점여부	-	신규여부	기존		

□ 배경

- (국정 방향) 사회적 가치실현을 선도하는 공공기관의 역할 요구
 - * 정부 국정과제 ‘12. 사회적 가치실현을 선도하는 공공기관’ 해당
- (국민 관점) 사회적 가치의 선도적 실현으로 사회형평적 차별 시정 요구

□ 내용

- 사회형평 채용 미달성 부문 일자리 적극적 창출

구분	채용비율				
	청년	고졸자	지역인재	장애인	보훈
정부기준	정원의 3%	채용인원의 20%	채용인원의 35%	현원의 3.2%	현원의 6%
2015년 실적	5.4%	33.3%	69.0%	3.0%	6.0%
2016년 실적	5.2%	41.5%	65.9%	3.0%	6.0%
2017년 실적	5.5%	47.6%	62.5%	2.7%	5.7%
現 달성수준	초과달성	초과달성	초과달성	미달	미달
2018년 목표	기준달성	기준달성	기준달성	기준달성	기준달성

- [신규] 장애인 등 사회적 약자 우선 채용 ‘동점자 처리기준’ 제정
- [신규] 소극적 사회형평 채용 → 적극적 사회형평 채용 시행
 - * 국가보훈처, 한국장애인고용공단 등 관련기관 협력체계 구축 및 제한경쟁 채용 추진
- [개선] 신입직원(청년인턴) 급여수준 정규직 직원과 유사한 수준으로 인상
 - * ('16년) 1,630천원 → ('17년) 1,690천원 → ('18년) 2,190천원
- 편견없는 블라인드 전형 등 공정 채용 확대를 통한 대국민 신뢰 향상
 - [신규] 직무능력중심 공정 채용 및 블라인드 채용 명문화
 - [신규] 채용계획 심의 및 전형 시 외부 위원 참여
 - [개선] 공개 채용 실시 전 채용전형 배수, 기준 등 사전공개

□ 5년간 추진 계획

○ 주요 활동별 계획

주요활동	연도별 추진일정					비고
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	
사회적 형평채용 정부 목표 달성	■	■	■	■	■	
블라인드 등 공정 채용 확대	■	■	■	■	■	

□ 성과지표 및 목표치

○ 사회형평채용 정부권장정책 기준 달성

- 정부에서 권장하는 기준 및 정책에 대해 위반하는 사례가 발생치 않도록 관리

○ 매년도 채용비리 발생건수 제로(Zero)화

- 공정한 채용제도 운영을 통하여 채용비리 원천 봉쇄 및 차단

□ 기대효과

- (국정 방향) 공정한 채용을 통한 일자리 창출로 국정기조에 부응
- (국민 관점) 사회형평적 인사 실현으로 국민의 신뢰 확보

분야	국민 신뢰 회복			담당 부서	한국가스기술공사 전략기획처
과제	6. 윤리경영 강화			담당자	최인호 주임 (042-600-8208)
세부과제	6-1. 비리 근절을 위한 3대 분야 대책 마련 및 국민 참여 확대				
중점여부	-	신규여부	기존		

□ 배경

- (국민) 연이은 비리 발생으로 인해 공공기관에 대한 신뢰 저하
- (정부) 부패방지를 위한 국정과제 수립 후 강력한 추진 드라이브
- (공사) 윤리 조직문화 구축을 위한 대폭적인 혁신 필요성 제기

□ 내용

- 근본적인 비리 방지를 위한 3대 분야 대책 수립(제도, 시스템, 문화)

추진목표

부패행위 Zero! 깨끗하고 열린 윤리경영 구현

추진전략

1.(제도)비리 연루자
엄중 제재

2.(시스템)상시감독 및
신고체계 구축

3.(문화)윤리 조직문화
정착을 위한 혁신

세부
추진전략

- 비리 연루자에 대한 원-스트라이크 아웃
- 징계기준 강화를 통한 비리 예방 병행

- 부패 취약시기 집중 모니터링 및 수시 점검
- 비리행위에 대한 대응 요령 정립 및 훈련을 통한 비리 방지

- 전사적 의견 수렴 창구 운영 활성화
- 고위직 윤리 솔선수범 유도 및 관련 규정 강화

- 추진전략별 주요 추진내용 요약

추진분야	주요 추진내용
제 도	○ 금품수수 비리 연루자 근무평정 최하위 등급 처리
	○ 금품수수 징계 대상자의 승진·승급 제한 강화
시 스템	○ 부패취약시기 공직기강 점검 및 기동감찰 강화
	○ 비리행위 대응요령 수립 및 모의훈련 시행
문 화	○ 상임감사 주관 고위직 청렴교육 및 전직원 간담회
	○ 연구개발비 투명 집행을 위한 관리 시스템 도입

- **공사 윤리경영에 대한 국민 참여 창구 개설(청렴음부즈만 확대 개편)**
 - NGO, 일반 시민 등 공사 윤리경영 발전 의견 수렴 및 참여 활성화(연 1회)

공사	+	청렴음부즈만	+	국민
<ul style="list-style-type: none"> · 경영기획처장 · 감사실장 		<ul style="list-style-type: none"> · 교수 2명, 변호사 1명 등 · 전문가 그룹으로 구성 		<ul style="list-style-type: none"> · 협력업체, 계약업체 · NGO, 대학생 등

※ 추진 상황에 따라 대국민 공모전으로 변경될 수 있음

□ 5년간 추진 계획

- **(단기)비리 근절방안에 대한 적극적 이행(~2019)**
 - 비리 연루자 패널티 강화를 위한 관련 규정 정비(상벌규정, 임직원행동강령 등)
 - 부패 취약시기 경각심 고취를 위한 『청렴 주의보』 발령 및 기동감찰반 운영
 - * 설 명절, 하계 휴가, 추석 명절, 연말연시 등
 - 상임감사 주관 전 직원 현장 간담회 및 고위직 청렴교육 정기 시행
- **(단기)청렴음부즈만 운영체제 개편 및 관련 규정 정비(~2019)**
 - 운영체제 개편을 위한 내부 의견 수렴(2018)
 - 확대 개편된 회의체 구성을 위한 국민 공개 초빙 후 회의 개최(2019)
- **(중장기)UN Global Compact 등 글로벌 윤리 커뮤니티를 통한 우수 제도 도입**
 - * ISO 37001 : ('18년) 제도 검토 → ('19년~) 단계적 도입 확대

□ 성과지표 및 목표치

지 표 명	'18	'19	'20	'21	'22
금품수수 등 비리 외부 적발 건수 (당해년도 발생, 적발, 결과 발표 건에 한함)	0	0	0	0	0

※ 국민 참여 회의는 2019년부터 개최

□ 기대효과

- **공사 내 윤리 문화 정착 및 대외적 기관 신뢰도 제고**

개선 前	개선 後
<ul style="list-style-type: none"> · 비리 연루자 제재 근거 미흡 · 내부고발·민원 등에 의존한 비리 조사로 실태 점검에 한계 · 주관부서 일방적 정책 수립 	<ul style="list-style-type: none"> · 강력한 패널티 구축으로 비리 방지 · 감사 부서 주도 능동적 점검 및 전사적 대응 체계 형성 · 국민 및 임직원 의견 수렴 활성화

- **공사 윤리경영 최초로 정책 수립에 국민 참여 반영**
 - 국민으로부터 신뢰와 지지를 받는 윤리경영 추진 가능 기대

분야	국민신뢰회복			담당 부서	한국가스기술공사 인사노무처
과제	6. 윤리경영강화				
세부과제	6-2. 성희롱·성폭력 방지를 위한 예방·대응·감독 강화			담당자	최하림 대리 (042-600-8176)
중점여부	-	신규여부	기존		

□ 배경

- (정부정책) 실질적 성평등 사회 실현
- (사회문화) 직장 내 성희롱·성폭력 예방 강화 및 성평등 의식 확산 필요

□ 내용

- 예방에서 감독까지 성희롱·성폭력에 종합적 관리체제 구축
 - (예방) 전직원 기존 온라인 교육 외 집합교육 확대
 - (대응) 고충상담창구 마련 및 온라인 신고센터 운영
 - (감독) 노·사 공동 실태조사 점검

	(예방)폭력 예방교육	(대응)고충상담창구	(감독)실태조사
개선前	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폭력 예방 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 전직원(임원, 비정규직) 온라인 교육(연1회) ○ 고충상담원 전문교육 <ul style="list-style-type: none"> - 전체 구성원의 1% 교육 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고충상담 창구 <ul style="list-style-type: none"> - 인사담당부서에 마련 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자체 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 각 사업장별 자체점검 운영
개선後	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폭력 예방 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 교육(연1회) 외 전문강사 초빙 집합교육 확대 ○ 고충상담원 전문교육 <ul style="list-style-type: none"> - 전체 구성원의 50%이상 교육 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고충상담 창구 <ul style="list-style-type: none"> - 인사담당부서와 별도의 공간에 상담실 마련 ○ 온라인 신고 센터 <ul style="list-style-type: none"> - 사내 게시판을 통한 온라인 신고센터 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노·사 공동 현장점검 <ul style="list-style-type: none"> - 본사 및 지사별 성희롱·성폭력 실태조사 현장 점검(연1회) - 실태조사 현황 고충심의 위원회 보고

□ 5년간 추진 계획

주요활동	연도별 추진일정					주관부서
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	
·성폭력 예방지침 제정	-	■	-	-	-	인사노무처 (인사팀)
·비정규직 폭력예방교육 참여율 강화	■	■	■	■	■	

□ 성과지표 및 목표치

○ 성폭력 예방지침 제정

- 여성가족부 예방지침 표준안을 참조하여 우리 공사 실정에 맞는 자체 지침 제정

○ 비정규직 폭력예방교육 참여율 강화

- 폭력예방교육의 정규직 참여율 100% 달성 대비 비정규직의 교육실적이 부진하므로 비정규직의 참여율을 매년 5% 상향

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비고
비정규직 교육관리	80%	85%	90%	95%	100%	매년 5% 상향

○ 직장내 성희롱·성폭력 사건 Zero화

- 예방교육 확대 및 강화, 온라인 신고센터 운영 등 선제적 예방을 통하여 현재까지 지속되어진 성희롱·성폭력 사건 Zero화 지속 추진

□ 기대효과

- 양성평등에 대한 올바른 이해 및 건전하고 생산성 있는 직장문화 창출
- 직장내 성평등 의식 개선 및 성범죄 사전 예방

분야	국민신뢰회복			담당 부서	한국가스기술공사 전략기획처
과제	7. 국민의 참여·협력 확대			담당자	김민옥 직원 (042-600-8196)
세부과제	7-1. 국민 참여 확대를 통한 사업실명제 개선				
중점여부	-	신규여부	기존		

□ 배경

- (정부 관점) 사회적 관심이 높은 정부 추진 정책 및 사업에 대한 공감대 형성이 어려움
- (국민 관점) 정부추진 정책 및 공공기관이 추진하는 사업에 대한 관심 및 참여 욕구 증가
- (기관 관점) 기관 추진 사업의 공개에 대한 국민 참여 기회 확대로 공공성 실현

□ 내용

○ 사업실명제* 개선을 통한 국민참여 기회 확대

* 사업실명제 : 기관 추진 사업의 책임성과 투명성 확보를 위해 사업의 내용, 목적, 기간, 예산, 담당자 실명 등을 기관 홈페이지에 공개하는 제도

- 사업실명제 관리체계 개선 → 시민참여혁신단의 모니터링 활동 참여

< 사업실명제 관리체계 >



○ 사업실명제 공개시스템 정비 통한 양질의 정보 제공

- 공개시스템 개선

→ 대상사업 홈페이지 분류기준 추가, 정보접근성 확대, Q&A 신설 등

(예시 : 분류기준 추가)

번호	제목	권성자	등록일	조회
48	2018-15_상기포르 SLNG 50일 3차 LNG 공급상세설명회	안병철	2018-01-31	107
47	2018-14_도사역 1.5MM급 발전용 LNG공급사업(신규)	안병철	2018-01-31	94
46	2018-13_가스편용 분관망 방식의 이동식 절삭공작시스템 고도화(신규)	안병철	2018-01-31	90
45	2018-12_해저 부지 사회공헌 프로그램	안병철	2018-01-31	88

번호	분야	제목	담당부서	사업년도	조회수
46	기타 중요사업	충북도 단원대학교 제1호 조양사업	신사업추진/신사업개발	2017	64
45	외국용 투자사업	3500인 국제호텔(기타) 8000 사업	신사업추진/신사업개발	2017	676
44	외국용 투자사업	기타의 건축관련(기타)사업	신사업추진/신사업개발	2017	666
43	외국용 투자사업	배달용 차량용 2차전지사업	신사업추진/신사업개발	2017	669
42	외국용 투자사업	3000인 국제호텔(기타)사업	신사업추진/신사업개발	2017	379
41	외국용 투자사업	1500인 국제호텔(기타)사업	신사업추진/신사업개발	2017	256
40	외국용 투자사업	1500인 국제호텔(기타)사업	신사업추진/신사업개발	2017	160
39	외국용 투자사업	1500인 국제호텔(기타)사업	신사업추진/신사업개발	2017	160
38	외국용 투자사업	1500인 국제호텔(기타)사업	신사업추진/신사업개발	2017	160
37	외국용 투자사업	1500인 국제호텔(기타)사업	신사업추진/신사업개발	2017	160

○ '국민청원 사업공개(가칭)' 추진(운영체계 개선)

- 국민이 궁금해하고 관심있는 분야 사업을 신청받아 이를 심의 후 공개
 - (기존)단방향 정보공개 → (개선)양방향 정보공개
 - 국민청원에 따른 심사 후 추가로 사업공개



□ 5년간 추진 계획

○ 사업실명제 개선 통한 공공성 확대

주요활동	연도별 추진일정					주관부서
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	
- 관리체계 개선 · 국민참여 기회 확대 (시민참여혁신단 위원 참여)	■	■	■	■	■	전략경영처
- 공개시스템 정비 · 정보 접근성 확대 · 소통 창구 마련 등	■	■	■	■	■	
- 운영체계 개선 · 국민청원 사업공개 도입	-	■	■	■	■	

□ 성과지표 및 목표치

○ 시민참여혁신단 활동 실적

성과지표	연도별 목표치				
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
· 시민참여혁신단 활동실적(건)	1건	2건	3건	3건	3건

□ 기대효과

○ (국민 관점)

- '국민청원 사업공개(가칭)' 도입으로 국민과 양방향 소통 실현
- 기관 추진 사업에 대한 양질의 정보제공으로 국민들에게 보다 편리하게 양질의 서비스 이용

○ (정부 및 기관 관점)

- 기관 추진사업 및 정책에 대한 정보공개 확대로 사업담당자들의 책임성 및 투명성을 확보하고 기관 신뢰도 향상에 기여

분야	국민신뢰회복			담당 부서	한국가스기술공사 사회가치실
과제	7. 국민의 참여·협력 확대				
세부과제	7-2. 주민 맞춤형 사회공헌시스템 운영			담당자	배성모 대리 (042-600-8363)
중점여부	-	신규여부	신규		

□ 배경

- (국민 참여형 시스템 발굴) 지역사회 구성원이 함께 참여하는 사회공헌 협의체 운영
- (지역사회 사회복지 해소) 지역사회 특성을 반영한 사회복지 욕구의 선제적 파악 및 해소
- (사회공헌 중장기 방향 수립) 사회공헌 양적·질적 성장 완수에 연계한 공사 중장기형 사회공헌 모델 정립 및 역량 확대

□ 내용

- 내·외부 환경분석에 따른 국민참여 과제 선정

국정과제	지역사회	기관 역량
·국민 주도 혁신 실현 ·국민 참여 협력 확대 통한 공공기관 신뢰 회복 ·공공기관 사회 가치 구현	·지역사회별 사회복지 욕구 차이 상존 ·공공성에 대한 지역사회 참여·감시욕구 확대	·사회공헌 양적, 질적성장 완수 ·본사 및 13개 지사 사회적 책임 네트워크 구축 ·중장기 사회공헌 과제 모색

지역사회 구성원이 함께 참여하는 사회공헌시스템 전면 개편

① 지역사회 참여 사회공헌위원회 구성 운영	② 사회공헌 “계획수립-실행-평가” 통합 참여	③ 국민 참여 사회공헌시스템 성과 평가
-------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

- 국민의 참여·협력방안

구 분	조직구성	내 용
국민 참여 사회공헌위원회 구성	지자체, 사회복지기관, 학계, 주민대표 등 7인~10인	○ 매분기 정기 위원회 운영 - 중장기 / 단기 프로그램 검토, 선정 - 정부정책 / 이슈사항 검토, 선정 - 집행예산 보고(회계 투명성) 등

□ 5년간 추진 계획

주요활동	연도별 추진일정					담당 조직	담당자
	'18	'19	'20	'21	'22		
<ul style="list-style-type: none"> 본사 시범사업 운영 - 사회공헌운영위원회 조직 운영 	구성	■	-	-	-	본사	사회공헌 담당자
<ul style="list-style-type: none"> 본사 → 13개 지사 사업 확대 - 사회공헌운영위원회 조직 운영 	-	-	■	■	■	본사 지사	사회공헌 담당자
<ul style="list-style-type: none"> 사업 평가 및 환류 	-	-	■	■	■	본사 지사	사회공헌 담당자

□ 성과지표 및 목표치

○ 국민 참여 사회공헌위원회 운영

성과지표	연도별 목표치				
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
위원회 개최건수(건/년)	구성	4	20	36	56

○ 평가 및 환류

성과지표	연도별 목표치				
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
사회공헌 만족도 조사(점/년) - 사회공헌위원회 위원 대상 설문 평가	87	89	91	93	95

□ 기대효과

- (국민복지 제고) 지역사회 사회복지 욕구 선제적 해소로 국민 복지 향상
- (국민참여형 프로그램 추진) 공공기관 사회가치 실현 및 공공기관 신인도 제고

분야	국민신뢰회복			담당 부서	한국가스기술공사 사회가치실
과제	7. 국민의 참여·협력 확대				
세부과제	7-3. 국민과 소통을 통한 사회적 가치 중심의 업무 및 제도 혁신			담당자	강성구 주임 (042-600-8210)
중점여부	-	신규여부	신규		

□ 배경

- (국민) 국민체감형 서비스 제공 및 참여형 문제해결을 위한 개선
- (정부) 사업계획 수립·집행·점검 및 서비스 수준 진단·개선 등 기관 운영 전반에 국민 참여 확대
- (공사) 경영전략 달성을 위한 일하는 방식 및 서비스 혁신을 통한 생산성 제고

□ 내용

- 대국민 기관 인지도 제고 및 국민 참여 기회 확대
 - 시민참여혁신단 구성 및 기관 혁신 요구사항 수렴
 - 대국민 기관 홍보활동 강화 및 기관 홈페이지 내 국민 참여 공간 신설·운영
 - 시민참여혁신단 회의 수시 개최 및 국민 참여 혁신아이디어 공모
- 미래리더 육성 및 현장소통 강화를 통한 구성원 참여를 확대하고,
노동조합과 혁신소통채널 개설
- 사회적 가치 중심의 업무 및 제도 혁신 지속 실시

□ 5년간 추진 계획

주요활동	연도별 추진일정					비고
	'18	'19	'20	'21	'22	
• 시민참여혁신단 구성 및 의견 수렴	■	■	■	■	■	
• 대국민 기관 홍보활동 강화 및 국민 참여 공간 신설·운영	■	■	■	■	■	
• 국민 참여형 혁신과제 발굴	■	■	■	■	■	
• 업무 및 제도 혁신 지속 실시	■	■	■	■	■	

□ 성과지표 및 목표치

○ 국민 참여 및 협력 확대

구 분	성과지표	연도별 목표치				
		'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
계량	시민참여혁신단 회의 개최(회/년)	2	3	4	5	6
	미래리더 워크숍 개최(회/년)	1	2	3	4	4
	노동조합과 혁신간담회 개최(회/년)	1	2	3	4	4
비계량	국민 참여 공간 등 소통 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ('18년~19년) 대국민 기관 홍보활동 강화를 통한 기관 인지도 제고 ▪ ('20년 이후) 대국민 소통채널 확대 및 양방향 소통체계 실현 				

○ 국민소통 혁신과제 발굴 노력

성과지표	연도별 목표치				
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
국민 참여형 혁신과제 발굴 건수	1	1	2	2	3

○ 국민소통 혁신성과 창출 노력

성과지표	연도별 목표치				
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
국민소통 혁신성과 창출 건수	1	1	2	2	3

□ 기대효과

- 국민 핵심 요구사항 반영 및 사회적 가치 중심 업무 혁신 실현을 통한 국민의 삶 제고에 기여
- 국민 참여 및 협력 확대를 통한 국민 눈높이에 부합하는 일하는 방식, 서비스 혁신으로 국민 신뢰 회복. 끝.