

[보고용]

---

# 한국가스기술공사 인권영향평가 최종보고서

---

2021. 11

## ① SWOT 분석을 통한 한국가스기술공사의 인권경영 수준 진단

대외여건 대내여건	강점(Strength)	약점(Weakness)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•경영진의 강력한 인권경영 의지</li> <li>•인권경영 점검 정례화 및 국제규범 법규준수 관행</li> <li>•인권경영의 체계적 시스템 활용을 통한 인권경영 선도기관으로서 도약</li> <li>•사회적가치 활동의 지속적 확대</li> <li>•자발적인 혁신 조직문화 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•인권경영체계의 중간 단계로 지속적인 체계점검 및 구축 필요</li> <li>•순환보직으로 인한 직원전문성 부족</li> <li>•조직의 소통 활성화 등 조직문화 개선필요</li> <li>•조직의 인권취약 자원자의 요구사항 증가</li> <li>•전략적 투자 및 리스트관리 미흡</li> <li>•일하는 방식의 개선 필요</li> </ul>
기회(Opportunity)	S-O 전략(집중화전략)	W-O 전략(약점보완)
<ul style="list-style-type: none"> <li>•OECD(경제협력개발기구), UN 등 인권경영 국제기준 마련(1976년)</li> <li>•UN의 인권이사회 '기업의 존중책무에 관한 해설지침(2012년)</li> <li>•UN인권이사회와 OECD 이외에도 기업과 인권은 국제기구등 지속적 확대</li> <li>•공직사회의 인권의식 확산 및 기관의 자율적 인권경영 분위기 확산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>【인권경영 추진 체계 구축】</b> 인권경영의 조직화, 인권경영위원회의 효과적 운영, 인권경영 실행을 위한 제도 구축 그리고 인권역량강화 및 전문가 양성</li> <li>• <b>【인권의식이 높은 직원을 통한 인권경영 역량 제고】</b> 인권의식과 도덕성이 높은 직원의 적극 참여를 통한 역량 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>【정기적인 인권영향평가 실시】</b> 인권영향평가 체크리스트 개선 정기적인 인권영향평가 추진</li> <li>• <b>【인권영향평가 결과 환류 및 개선】</b> 인권영향평가 결과 인권리스크부분에 대한 개선 및 지속적인 모니터링</li> </ul>
위협(Threat)	S-T 전략(위협최소화)	W-T 전략(생존전략)
<ul style="list-style-type: none"> <li>•정부 부처와 공기업을 대상으로 인권경영 시행 관련 권고</li> <li>•국내 다국적기업 노르웨이 NCP 제소</li> <li>•정부의 기관에 대한 윤리인권경영평가 강화</li> <li>•인권경영 등 사회적 책임 확대</li> <li>•인권침해 사건 등에 대한 사회적 관심확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>【직원에 대한 인권경영 교육】</b> 인권에 기본개념 및 인권경영시스템에 대한 구체적인 교육 실시</li> <li>• <b>【인권과제 발굴 및 시행】</b> 기관 특성에 맞는 인권과제 발굴 및 실행을 통한 인권경영 실천력 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>【기관특성에 맞는 인권경영추진】</b> 이해관계자 의견 및 전문가 자문 등을 반영하여 기관 특성 맞는 인권경영 추진</li> <li>• <b>【구제절차외의 체계 및 지표개발】</b> 인권침해 피해자의 인권보호를 위한 구제절차의 체계 및 지표의 마련</li> </ul>

### 추진 목표

- 국내최고 가스설비 전문기술인력 보유한 전문기관으로서의 기관 특성에 맞는 인권경영 체계 구축 및 체계적인 인권경영 실천
- 정기적인 인권 영향평가를 실시하여 인권리스크의 사전 과제발굴 및 개선을 통한 무결점 조직 구현
- 인권경영 종합지표 개발 및 활용을 통한 체계적인 인권경영 발판마련
- 인권교육 및 캠페인을 벌여 인권경영 확산

## ② 인권영향평가 실시

### □ 인권영향평가 실시방법

- 평가 기간: ‘21.09.01(수)~09.07.(화)
- 평가 범위: 기관운영 및 주요사업 부문 (공급기술부 외 6개 분야)
- 평가 주체: 공사 인권영향평가 TF 팀
- 평가 방법: ① 기관운영, 주요사업 인권영향평가 체크리스트 신규 개발  
② 공사 자체점검, 관계자 인터뷰 실시 및 증빙자료 제출  
③ 최종 평가 결과 점검 및 보고서 작성
- 평가 기준: 지표별 추진실적이 평가 기준을 어느 정도 충족하는지를 평가
- 평가체계: 분야별 백 점 점수로 산출, 종합점수는 분야별 점수의 평균으로 산출

### □ 인권영향평가 지표의 구성

- 기관운영 지표는 국가인권위원회의 ‘공공기관 인권경영 매뉴얼’ 체크리스트 항목을 기반으로 한국가스기술공사에 맞게 조정하여 인권경영 체제 구축 등 12개 분야, 196개 평가지표를 개발하여 활용
- 주요사업 지표는 주요사업으로 선정된 공급기술부 등 6개 분야, 85개 평가지표를 중심으로 체크리스트 항목을 개발하여 활용

평가 대상	평가 지표	평가 분야
기관운영 인권영향평가	196개	인권경영 체제 구축 등 12개 분야
주요사업 인권영향평가	85개	공급기술부 등 3개 사업 · 6개 분야

-세부지표별 점수 부여기준

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2	1	0	평가제외	평가제외

$$100점 단위 환산방법 = \Sigma(\text{해당항목 지표점수}) / (2 \times \text{해당항목 지표수}) \times 100$$

- 평가등급체계 : 평균달성률 기준 등급(1~9등급 부여)

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	100점 ~ 90점	90점미만 ~ 80점	80점미만 ~ 70점	70점미만 ~ 60점	60점미만 ~ 50점	50점미만 ~ 40점	40점미만 ~ 30점	30점미만 ~ 20점	20점미만 ~ 0점

## □ 평가절차 및 기간

연번	구분	주요 내용	기간
1	인권영향평가 체크리스트 설계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권영향평가 체크리스트 지표 구성               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관운영, 주요사업 체크리스트 설계</li> <li>- 체크리스트 내용(적절성 등)에 대한 관련 부서 의견 수렴 및 컨설팅 용역회사 자문</li> </ul> </li> </ul>	21년 08월 4주 (~08.31)
↓			
2	인권영향평가 TF팀 구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권영향평가 TF팀 구성               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가지표별 담당자 확정 및 화상회의 참석 메일 송부</li> </ul> </li> </ul>	21년 08월 4주 (~08.31)
↓			
3	인권영향평가 체크리스트 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체크리스트 평가지표 이해를 위한 교육 및 설명               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지표에 대한 이해, 체크리스트 평가 및 평가표 제출(청렴인권부)</li> </ul> </li> </ul>	21년 09월 1~2주 (09.01~09.07)
↓			
4	'인권영향평가' 증빙자료 제출	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권영향평가(기관운영, 주요사업) 평가 실시 및 자료제출               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 체크리스트 평가에 따른 관련 증빙자료 제출 (청렴인권부)</li> </ul> </li> </ul>	21년 9월 2주 (~9.07)
↓			
5	'인권영향평가' 외부전문가 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제출 자료를 기반으로 평가               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가 방법 : 서면평가 및 제출</li> </ul> </li> </ul>	21년 9월 2~3주 (~9.13)

## □ 인권영향평가 총평

- 공사의 인권영향평가는 기관운영과 주요사업 중 공급기술부 외 6개 분야를 대상으로 실시하였으며, 인권리스크 발생 가능성, 외부 사례 등을 고려하여 국가인권위원회의 인권경영매뉴얼에서 제시한 **표준 체크리스트를 기본으로 하여 개인정보 보호 및 정보 인권보장, 직원 인권보호, 그리고 코로나 19로부터의 보호 이슈를 추가하여** 인권영향평가를 실시하였음
- 기관운영 평가의 경우, **평균 종합점수는 96.6점으로 평균달성률 기준 1등급을 달성함.** 다만, 12개 분야 중 「인권경영 체제의 구축», 「책임 있는 공급망 관리», 「개인정보 보호 및 정보인권 보장」 및 「직원 인권 보호」의 일부 항목에 대한 개선 · 보완을 권고드림
- 주요사업부서 평가의 경우, **평균 종합점수는 98.2점으로 평균달성률 기준 1등급을 달성함.** 다만, 6개 분야 중 「계획, 실행, 성과 및 환류」의 항목에 대한 개선 · 보완을 권고드림

□ 인권영향평가 기관운영 평가(내부) 비교(2020년:2021년)

- 금년에 실시한 기관운영 평가의 내부 임직원이 평가한 환산점수는 96.6점으로 2020년에 실시한 평가점수 87.4와 비교하여 9.2점 상승함
- 금년에 실시한 내부 임직원의 평가점수는 「인권경영 체제의 구축」(+5.7점), 「고용상의 비차별」(+16.7점), 「강제노동의 금지」(+9.1점), 「산업 안전 보장」(+2.1점), 「책임 있는 공급망 관리」(+47.1점)와 「환경권 보장」(+2.8점) 분야가 상승함

<인권영향평가 기관운영 평가 비교표 (2020년:2021년)>

(단위 : 점)

분야	2020년(내부)	2021년(내부)	차이	비고
인권경영 체제의 구축	89.8	95.5	+5.7	
고용상의 비차별	83.3	100.0	+16.7	
결사 및 단체교섭의 자유 보장	100.0	100.0	0	
강제노동의 금지	90.9	100.0	+9.1	
아동노동의 금지	100.0	100.0	0	
산업 안전 보장	97.9	100.0	+2.1	
책임 있는 공급망 관리	15.4	62.5	+47.1	
현지 주민의 인권 보호	100.0	100.0	0	
환경권 보장	97.2	100.0	+2.8	
개인정보 보호 및 정보인권 보장	-	90.9	-	2021년 추가
직원 인권 보호	-	98.1	-	2021년 추가
코로나 19로부터의 보호	-	100.0	-	2021년 추가
<b>합계</b>	<b>87.4</b>	<b>96.6</b>	<b>+9.2</b>	

## □ 종합결과

○ 기관운영 인권영향평가 : 내부 96.6점 / 외부 96.6점 / 평균 96.6점



기관운영 평가의 경우, 평균 종합점수는 96.6점으로 평균달성률 기준 1등급을 달성함. 다만, 12개 분야 중 「인권경영 체제의 구축」, 「책임 있는 공급망 관리」, 「개인정보 보호 및 정보인권 보장」 및 「직원 인권 보호」의 일부 항목에 대한 개선·보완을 권고드립니다

## ○ 주요 권고의견

### - 인권경영 체제의 구축

#### · 인권경영 성과, 구제절차 마련

- 성과 보고는 시간의 추이에 따른 변화를 알 수 있게 객관적이고 일관적하도록 정리
- 구제절차에 따른 결과와 관련하여 이해관계자에게 신속하게 제공하는 절차 마련
- 인권침해사건 피해자가 구제절차를 이해하고, 적기에 활용할 수 있도록 '인권침해 구제시스템 운영 매뉴얼'을 제작하여 실행 및 홍보

### - 책임 있는 공급망 관리

#### · 협력회사의 인권침해 예방, 모니터링 실시

- 협력회사의 인권보호 상황을 평가하고 그 결과에 따라 협력회사를 선정하는 절차 마련
- 모든 계약에 공급업자와 다른 동업자들이 모든 업무영역에서 인권을 존중해 줄 것을 기대한다는 내용 포함
- 모니터링 결과 협력회사의 인권침해 사실이 드러나면 시정을 요구하고 시정이 되지 않을 경우 관계의 단절 고려

## **- 개인정보 보호 및 정보인권 보장**

### **· 개인정보 보호**

→ 화장실 등의 공공시설에 몰래카메라 등의 불법 시설물로부터 안전하도록 개선

## **- 직원 인권 보호**

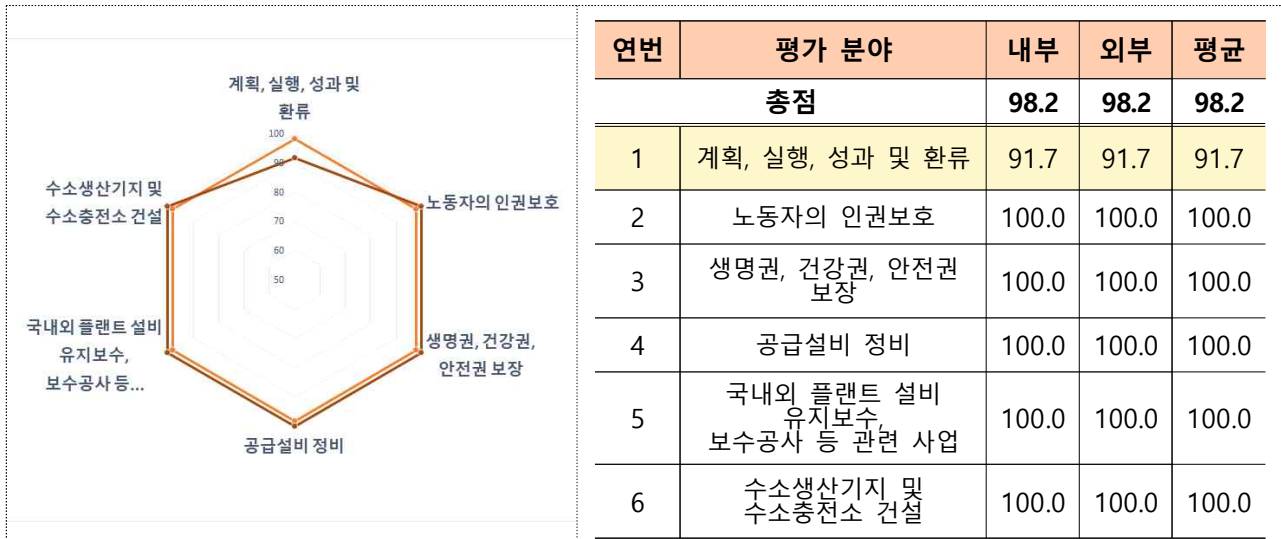
### **· 갑질 폭력 예방 및 괴롭힘 금지, 성희롱·성폭력 예방과 구제조치 및 일·가정 양립**

→ 감정노동자에 대한 교육 및 감정 해소 대책 수립

→ 고객의 부당한 요구나 언행으로부터 직원을 보호하는 규정이나 제도 마련

→ 협력사에서 발생한 성희롱 등 성폭력에 관한 구제절차 마련

○ 주요사업 인권영향평가 : 내부 98.2점 / 외부 98.2점 / 평균 98.2점



주요사업 평가의 경우, 평균 종합점수는 98.2점으로 평균달성률 기준 1등급을 달성함. 다만, 6개 분야 중 「계획, 실행, 성과 및 환류」의 항목에 대한 개선·보완을 권고드립니다

○ 주요 권고의견

- 계획, 실행, 성과 및 환류

· 실행, 성과

- 인권경영 참여율 및 실적이 직원별 업무평가 요소로서 반영
- 협력사 등 사업 파트너에게 인권정책 준수를 독려하기 위해 활동
- 사업처별 인권경영 제도개선 등 과제발굴 및 추진



### 3 인권영향평가 결과 개선 추진 전략(안)

분 야	개선대책 필요사항	추진(안)
1. 인권경영 체계의 구축	<p><b>인권경영성과 지표 시계열 관리, 인권 침해시스템 가이드라인 및 운영매뉴얼 제작 및 홍보</b></p> <p>◇ 인권경영성과 보고는 시간의 추이에 따른 변화를 알 수 있을 만큼 객관적이고 일관적 이도록 보완</p> <p>◇ 구체절차에 따른 결과를 관련 이해관계자에게 신속하게 제공</p> <p>◇ 인권침해사건 피해자가 구체절차를 이해하고 적기에 활용할 수 있도록 '인권침해 구제시스템 운영 매뉴얼'을 작성하고 홍보</p>	<p>◇ <b>인권경영성과 지표 시계열 관리</b></p> <p>- 인권경영성과의 정량적, 정성적 지표를 시간의 추이에 따라 변화를 객관적이고 일관적인 관리가 필요함</p> <p>◇ <b>구제 결과를 제공하는 가이드라인 제정</b></p> <p>- 구체절차에 따른 결과를 이해관계자에게 신속이 제공할 수 있는 가이드라인 제정을 권고함</p> <p>◇ <b>인권침해구제시스템 운영 매뉴얼 제작</b></p> <p>-인권침해사건의 피해자가 인권침해 상담, 고충 상담 등 인권침해 구제를 다루는 대응 인력의 도움과 법률자문, 심리상담의 지원을 받을 수 있도록 '인권침해 구제시스템 운영 매뉴얼'을 제작하고 홍보 권장함</p>
2. 책임 있는 공급망 관리	<p><b>협력회사와의 계약 시에 인권보호서약 첨부 및 인권침해 발생 시 시정 요구</b></p> <p>◇ 공급업자, 하청업자, 자회사 기타 주요 협력회사의 인권보호에 대한 의무이행 요구</p> <p>◇ 협력회사의 인권보호 상황을 평가하고 그 결과에 따라 협력회사를 선정하는 절차 보완</p> <p>◇ 모든 계약서에 공급업자와 다른 동업자들이 모든 업무영역에서 인권을 존중해 줄 것을 기대한다는 내용 삽입</p> <p>◇ 협력회사와 계약 시 인권보호·존중에 관한 내용을 서면으로 요구</p>	<p>◇ <b>계약 시에 인권보호서약서 요구</b></p> <p>- 계약 시에 인권보호·존중에 관한 내용을 서면('인권보호서약' 등)으로 요구할 것을 권장</p> <p>◇ <b>인권침해 사실이 드러나면 시정 요구</b></p> <p>-공급업자, 하청업자, 자회사 기타 주요 협력회사의 인권보호 준수 여부 모니터링 결과 인권침해 사실이 드러나면 시정 요구할 것을 권장함</p>

<p><b>3. 개인정보 보호 및 정보인권 보장</b></p>	<p><b>몰래카메라 등의 불법 시설물로부터 안전권 확보</b></p> <p>◇ 화장실 등의 공공시설은 몰래카메라 등의 불법 시설물로부터 안전하도록 보완</p>	<p><b>◇ 도청방지시스템 등 운영에 관한 가이드라인 제정</b></p> <p>- 화장실과 같은 공공시설에 대한 몰래 카메라 등의 불법시설물에 대한 안전 을 위한 도청방지시스템 등 운영에 관한 가이드라인 제정을 권장함</p>
<p><b>4. 직원 인권 보호</b></p>	<p><b>협력사의 구제절차 마련 지원</b></p> <p>◇ 협력사에서 발생한 성희롱 등 성폭력 에 관한 구제절차 마련 지원</p>	<p><b>◇ 직장 내 성희롱 성폭력 예방지침을 협력사까지 확대</b></p> <p>- 협력사에서 발생하는 성희롱 등 성폭력에 관한 구제절차가 미흡하여 직장 내 성희 롱 등 성폭력 예방지침을 협력사까지 확 대할 수 있도록 개정 권장</p>
<p><b>5. UNGPRF 활용 보고서 발간</b></p>	<p>◇ 기업의 인권 보고를 위한 지침인 UN Guiding Principles Reporting Framework를 활용하여 지속가능경영 보고서 내 인권 내용 작성</p> <p>※ UN Guiding Principles Reporting Framework(UNGPRF)는 기업 활동에 있어 인권 강화를 위해 만들어진 지침으로 유니레버, M&amp;S, ABNARMO 등의 글로벌 기업이 인권 보고를 위해 활용</p> <p>◇ 인권 존중 의지 대외 공개 여부, 피해자를 위한 사후지원 활동, 주요 인권 이슈 선정방법 등 구성</p>	
<p><b>6. 공급망 내 인권 보호</b></p>	<p>◇ 인권 범위를 외부로 확대, 협력회사를 인권리스크 발생 가능성 및 심각도에 따라 3그룹 관리</p> <p>◇ 가장 인권리스크에 취약한 협력회사의 경우 자체 진단(설문지), 실사, 3자 검증, 개선 활동의 단계를 거쳐 인권리스크 최소화</p> <p>◇ 협력회사 개선 활동 이행에 90일을 제공하며, 협력사는 반드시 기한 내에 조치 취해야 함</p> <p>◇ Follow-up 실사를 통해 인권리스크 발생 여부 재차 확인</p>	

<p><b>7. 인권취약그룹 파악 및 리스크 완화</b></p>	<p>◇ 한국가스기술공사 내 6개 핵심 인권 취약 그룹을 선정하여 별도로 관리</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 인권경영 체계의 구축</li> <li>2. 책임 있는 공급망 관리</li> <li>3. 개인정보 보호 및 정보인권 보장</li> <li>4. 직원 인권 보호</li> <li>5. UNGPRE 활용 보고서 발간</li> <li>6. 공급망 내 인권보호</li> </ol> <p>◇ 해당 리스크는 <u>인권영향평가 결과 개선 추진 전략(안)</u>을 참고하여 그룹별 리스크를 관리, 향후에도 매년 인권영향평가를 실시, 인권리스크를 도출하여 차기 <u>인권영향평가 결과 개선 추진 전략(안)</u>으로 확정하고, 도출된 인권리스크 완화에 집중</p>
---	--