

민원 주요 Q&A

Q : 아침 7시경에 한국가스기술공사 노란색 경광등 부착차량이 자주 운행되는 상황이 목격 되는데 회사차량을 출·퇴근 차량으로 운행하고 있는지는 않는지?

A : 매설된 가스배관에 안전을 담당하는 관로검사 차량으로 하절기(4~11월)에는 아침 7시, 동절기(12월~3월)에는 8시부터 순찰근무가 시작되는 정상적인 근무입니다.

Q : 귀 기관에 관한 민원을 국민신문고에 신고 하였는데 귀 기관에서는 통보를 어떻게 받는지?

A : 국민권익위원회 국민신문고 신고 시스템은 한국가스기술공사와 연동하여 운영되고 있으며 국민신문고로 접수된 민원은 한국가스기술공사 민원담당자에게 통보 되어 실시간 처리됩니다.

Q : 한국가스기술공사 노란색 경광등 차량이 지속 운행하여 불편

A : 한국가스기술공사 관로검사(순찰) 차량은 도로교통법을 준수하고 있으며 지중에 매설된 고압가스관을 안전하게 관리하기 위하여 일일순찰 및 정비업무를 하는 차량으로 업무 특성상 서행운행으로 인한 불편을 개선하고자 노력하고 있습니다. 양해 바랍니다.

Q : 시골이라 도시가스 사용을 하지 않는데 가스 냄새가 많이 나요, 어떻게 확인 하여야 하나요?

A : 우선 집안에 있는 LPG 용기 및 호수, 가스레인지에 가스누설이 없는지 냄새, 주방세제거품 등으로 점검 하여야 하며, 이상이 없으면 주변에 농약 살포여부(가스냄새와 유사한 농약이 많음), 굴삭기등 중장비 주차 여부(유압류가 가스냄새와 유사)를 확인, 이와 같이 확인 후 원인을 발견하지 못할 경우 인근 LPG 취급소, 한국가스안전공사로 연락하여 도움을 청하여야 합니다.