

ISO 26000 진단 결과보고서



진단 표준

한국표준협회는 기술표준원 용역의 일환으로 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000에 의거하여 사회적 책임 이행수준 진단 체크리스트를 개발하였습니다. 이 진단 보고서는 한국표준협회의 진단 체크리스트에 따라 한국가스기술공사의 지속가능경영 프로세스와 7대 핵심주제별 성과를 진단한 결과입니다.

진단 범위

한국표준협회는 한국가스기술공사의 사회적 책임을 실현하기 위한 프로세스와 이행 성과 등을 진단하였습니다. 이를 위해 한국가스기술공사의 중장기 전략 및 수행활동, 이해관계자 참여, 사회적 책임 활동 등을 진단하였습니다.

진단 방법

한국표준협회는 ISO 26000 이행수준 진단기준에 의거하여 적합한 관련 근거 수집을 위해 다음과 같은 활동을 수행하였습니다.

- 한국가스기술공사의 지속가능경영 활동·성과에 관한 내부자료 검토
- 한국가스기술공사의 지속가능경영 이슈별 담당자의 인터뷰 수행

I. ISO 26000 사회적 책임 프로세스별 진단 결과

한국가스기술공사는 공공기관 내 선도적으로 지속가능경영활동을 이행하고, 2018년부터 UNGC에 가입하여 COE를 통해 4대 분야 10대 원칙에 대한 공사의 이행결과를 보고하고 있습니다. 2022년은 12대 공사 전략과제 중 하나로 'KOGAS-Tech형 ESG가치체계 확립'이라는 목표를 수립하여 ESG활동을 적극적으로 추진하였습니다. ESG경영 도입 2년차, 'ESG 실효성 확보'를 위해 ESG경영 추진 인프라를 확대하고, 국민공감 투명공정 경영 실천을 위해 노력했습니다. 그 일환으로 UNGC 네트워크 활동을 통해 ESG확산활동에 적극적으로 참여하여 타 공공기관에 ESG사례 전파 및 코칭 등 실질적인 도움을 주고자하였으며, 22년-23년 연속으로 UNGC 지속가능경영 LEAD 기관에 선정되는 결과를 낳았습니다. 또한 당사의 지속가능경영체계를 개선하기 위해 이해관계자 정의 및 정책을 만든 부분은 긍정적으로 평가할 만합니다. 이제는 여기에서 더 나아가 이해관계자 참여 절차에 맞춰 의견을 수렴하고 통합관리를 추진할 것을 제안드립니다. 이와 더불어 글로벌 요구사항에 걸맞은 ESG경영전략을 수립하고 내재화시키는 작업과 지역사회 내 ESG확산자로서의 역할을 강화해야 합니다. 이에 정부의 요구사항, 부서별 이슈 관점에서 단편적으로 추진하고 있는 ESG경영을 이해관계자 관점에서 통합적으로 운영해 나갈 필요가 있습니다. 이해관계자 참여와 중대이슈 도출을 기반으로 한 ESG경영체계를 구축하고 성과관리, 지속적 개선 활동뿐만 아니라 지속가능경영보고서 발간을 추진함으로써 공사의 지속가능경영 수준을 한 단계 더 향상해 나가길 기대합니다.

<사회적 책임 프로세스 진단 결과>

	사회적 책임인식	경영자의 의지를 바탕으로 조직의 현 상황을 검토
	이해관계자 식별과 참여	이해관계자의 관심과 요구사항을 검토, 참여전략을 수립
	핵심주제와 이슈 분석	쟁점 검토와 조직 내부역량 분석을 통해 이슈목록 작성
	우선순위 설정 및 실행전략, 계획수립	조직역량을 고려해 개선관리 해야 할 이슈의 우선순위, 목표와 실행계획을 수립
	실행	전략과 비전, 목표와 실행계획을 이행하고 사회적 책임 성과를 주기적으로 모니터링
	의사소통	성과 보고서를 작성하여 이해관계자와 의사소통
	검증	성과의 신뢰성을 제고하기 위한 활동과 보고
	개선	성과를 주기적으로 검토하여 지속적 개선으로 연결

II. ISO 26000 7대 핵심 주제별 진단 결과

조직 거버넌스

한국가스기술공사의 이사회는 대표이사, 감사, 상임이사와 다양한 분야의 전문가로 구성된 비상임이사를 포함하여 총 8명으로 구성되어 있습니다. 이사회 안건으로 안전사고 관련 안건, 중대재해발생예방을 위한 비상임이사 참여 안전점검 시행 등의 ESG활동이 보고된 점은 긍정적이라 할 수 있습니다. 다만 안전 등 경제 혹은 리스크 관리 관점에서 이사회 논의가 집중되고 있는 한계가 있어 향후 공사의 지속가능성 관점에서의 논의가 가능한 환경 및 문화가 조성되길 기대합니다. ESG경영추진ESG위원회 운영규정에 근거하여 ESG위원회를 운영하고 있는 부분도 확인할 수 있었습니다. 앞으로도 ESG위원회 내에서 실질적이고 조직의 변화를 이끌어 낼 수 있는 논의와 함께 진정성 있는 활동의 사례들이 많이 이뤄지길 기대하며, 이사회 내 소위원회 형태로 운영하길 권고드립니다.

인권

한국가스기술공사는 인권경영헌장 및 인권경영 이행지침을 제정하고 지속적으로 개정하고 있으며, 2022년에는 인권경영 중장기 전략을 재수립하였습니다. 또한 ESG경영처와 전문기관과의 협업을 통해 주요사업과 천연가스설비정비사업 및 연구개발사업에 대한 인권영향평가를 실시하는 등 조직 내 인권경영 정착을 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 특히 경비 및 미화 근로자 대상 인권교육을 별도로 실시한 부분은 전년 대비 크게 달라진 점으로 높게 평가할 만합니다. 추후 협력업체 대상으로 진행한 인권영향평가결과를 기반으로 공급망 내 발생 가능한 인권리스크를 분석하여 예방 및 완화 조치를 취하고, 협력업체에 인권교육 및 캠페인과 같은 적극적인 지원활동을 제공해 나가길 기대합니다.

노동관행

한국가스기술공사는 중대재해처벌법 등 안전보건에 대한 규제 강화와 이해관계자의 관심이 높아짐에 따라 안전보건경영시스템(ISO 45001/KOSHA-MS) 인증을 획득하여 유지 중에 있으며, 2022년에는 재난안전사고 발생 선제적 예방능력 강화를 위해 안전점검 전담부서를 신설, 수소산업 안전성지원 플랫폼 강화 등 관련 시스템 운영의 고도화를 추진하였습니다. 공사 자체 안전보건경영방침 및 안전보건목표를 등 안전 정책을 수립하고 있으며, 산업안전보건법에 따라 공사 내 전 부서뿐만 아니라 협력업체도 동일한 수준의 안전점검 및 교육, 인프라를 지원하고 적용 중에 있습니다. 추후 협력업체의 안전보건경영수준의 고도화를 위해 안전보건경영시스템 도입을 위해서도 적극적으로 지원 할 것을 제안드립니다.

환경

한국가스기술공사는 ESG연계 환경경영 전략체계 수립으로 탄소중립 실천을 강화해 나가고 있습니다. 특히 환경경영시스템(ISO 14001)을 구축 및 유지하고 친환경 설비 등 정비 방식의 디지털 기술 접목을 인정받아 'ESG 기술경영상'을 수상하였으며, ERP 기반 환경경영시스템 운영으로 1,130여개의 유해화학물질 관리 DB를 구축하고 운영한 부분은 매우 우수하다 할 수 있습니다. 또한 친환경·탄소중립 사회 전환 활동으로 온실가스 감축 및 친환경 차량 구매 지표 등이 전년 대비 향상되고, 단위당 오염물질 배출, 원단위 에너지 사용량에 있어 전년 대비 개선이 있음을 확인했습니다. 다만 전사 통합환경경영관점에서 환경경영을 관리하고 있지 못한 부분은 아쉽다 할 수 있습니다. 환경경영은 개인이 아닌 조직적 관점에서 관리되어야 할 중요한 이슈입니다. 추후 환경총괄 담당부서 및 책임자 지정 등 인력 확충을 통한 환경경영시스템의 내재화 기반 마련이 필요하며, 점진적으로 주요 환경지표의 성과관리(KPI)체계를 고도화할 것을 권고드립니다.

공정운영관행

한국가스기술공사는 2019년 최초 반부패경영시스템(ISO37001) 인증 후 이를 유지하고 있으며 홈페이지, 모바일 익명신고 창구 등을 통해 다양한 반부패 신고제도를 운영하고 있습니다. 2023년에는 신년사, 창립기념사를 통해 CEO의 반부패 실행의지를 선언한 바 있으며, 특히 2021년 대비 2022년 청렴도평가 결과가 한 단계 상승한 점은 긍정적이라 할 수 있습니다. 또한 공정경쟁을 위한 활동도 적극적으로 추진하고 있습니다. 마지막으로 최근 공급망 내 ESG확산은 국내외에서 중요하게 다루고 있는 이슈 중 하나입니다. 공사 또한 현재 수준에서 한 단계 더 나아가기 위해 협력업체의 정의를 명확히 하고 협력업체 선정 및 관리 시 사회책임경영 관련 평가 지표를 활용하며, 이와 더불어 협력업체가 사회책임경영 인식제고 및 관련 역량 구축을 할 수 있도록 다양한 지원 정책을 검토할 것을 권고드립니다.

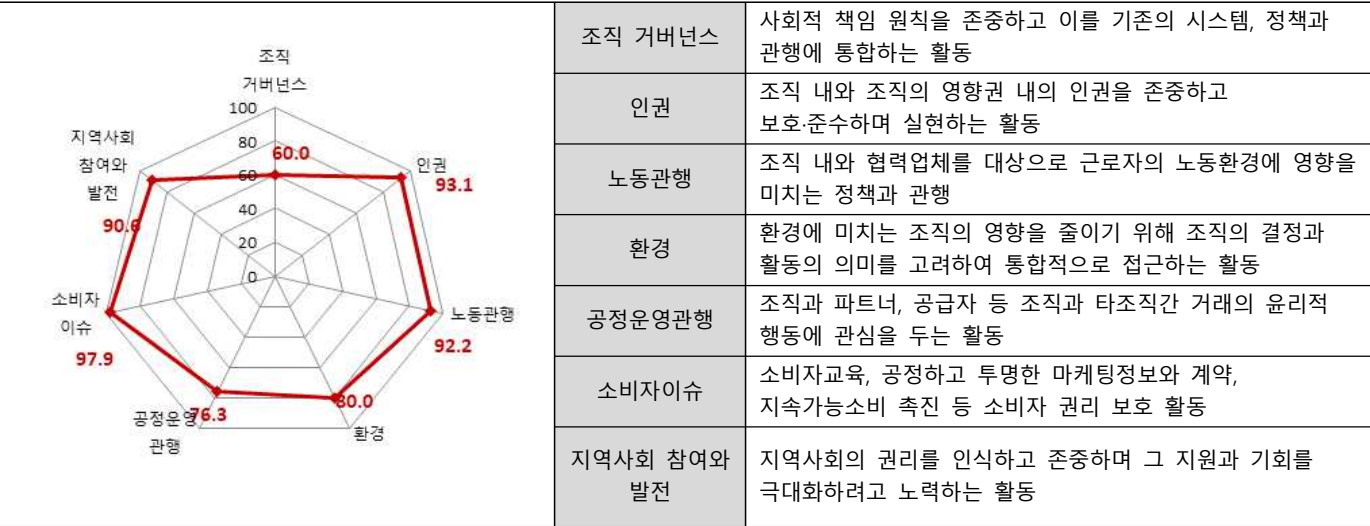
소비자이슈

한국가스기술공사는 대국민(일반국민, 지역사회/지역약자)과 이해관계자(협력기업, 정부/지자체, KOGAS) 대상 소통수요를 분석하여 환경변화를 반영한 소통전략 및 이해관계자별 맞춤형 소통채널을 다양하게 구축하여 운영 중에 있습니다. 특히 2022년에는 대국민 실시간 소통채널인 SNS(페이스북)을 신규 론칭했으며, 에너지혁신벤처 육성을 위한 지식나눔 플랫폼을 구축했습니다. 또한 제품 안전 관점에서 소비자의 보건과 안전 보호를 추구하고 ISO 9001 인증을 통해 품질경영을 실천하고 있으며, 수소 안전성 확보 기술을 통한 안전한 탄소중립사회 구현을 위해 노력하고 있음을 확인했습니다. 향후 공공기관으로서 현재 진행중인 기술교

류회 및 소비자 대상 지속가능교육을 확대하여 공공기관의 책임인 ESG확산자로서의 역할을 보다 적극적으로 수행하기를 제안드립니다.

지역사회 참여와 발전
한국가스기술공사는 협업플랫폼을 구성하여 다양한 지역대표 및 기관과 협의하여 지역사회참여활동을 활발히 진행하고 있습니다. 특히 업연계 사회공헌프로그램과 지역사회공헌프로그램으로 구분하여 각각 관리하고 있는 부분 및 관련 계량 데이터를 체계적으로 관리하고 있는 부분은 우수하다 할 수 있습니다. 추가적으로 전략적 사회공헌체계를 수립하기 위해 전략방향을 설정한 후 KPI를 수립하여 꾸준한 모니터링을 통해 성과를 지속적으로 개선할 것을 권고드립니다. 추후 글로벌 표준에서 요구하는 사회공헌활동 개발 및 추진을 위해 주요 사업장 주변의 문화유산 보호를 위한 지역사회참여활동 등을 이행하기를 기대합니다.

<사회적 책임 성과 진단 결과>



III. 진단 결론

한국가스기술공사의 ISO 26000 대응 수준 진단 결과, 프로세스 측면은 360점 만점에 272점을, 성과 측면은 640점 만점에 560점으로 총점 832점을 획득하여 SR 4단계에 해당되는 것으로 평가되었습니다. 이 단계는 사회적 책임에 대한 조직 구성원의 인식수준이 높고 조직의 운영 시스템과 정책 및 관행이 어느 정도 정비되어 있음을 의미합니다. 조직의 영향권 내에서 사회적 책임을 촉진하고 지역사회와의 연대강화를 통한 지속적 유지관리가 필요한 단계로 볼 수 있습니다. 다만 조직 활동의 전 단계에서 사회적 책임활동이 통합 운영되고 성과관리가 효과적으로 되고 있는지 다시 한 번 점검해 볼 필요가 있습니다. 현 수준에서 한 단계 더 나아가기 위한 제언을 하자면, 프로세스 측면에서 낮게 진단된 ‘핵심주제와 쟁점분석’, ‘우선순위 설정 및 실행전략, 계획수립’, ‘실행’, ‘의사소통’, ‘검증’ 등을 포함한 전 영역을 보완해 나가면서, 지속가능경영보고서 발간을 통해 이해관계자 참여를 기반으로 한 비재무성과를 공개해 나갈 것을 권고드립니다. 마지막으로 성과 측면에서는 ‘조직거버넌스’, ‘환경’, ‘공정운영관행’ 등의 지속적 개선활동을 통해 조직 내부의 수준을 향상시켜나가길 기대합니다.

2023년 12월
한국표준협회 회장
강명수



한국표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능경영, KS-ISO 인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히 ISO 26000 국내 간사기관, GRI 지정 교육기관, AA1000 검증기관, 대한민국지속가능성지수(KSI) 운영기관, UN CDM 운영기구, 온실가스 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능 발전에 이바지하고 있습니다.